



VALSTYBINĖ DUOMENŲ APSAUGOS INSPEKCIJA

SPRENDIMAS

DĖL [redacted] 2017 M. BIRŽELIO 23 D. PRAŠYMO

2017 m. spalio

M

d. Nr. 3R- *404* (2.13-1.)

Vilnius

Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija (toliau – Inspekcija) gavo pareiškėjo [redacted] (toliau – pareiškėjas) prašymą (reg. Nr. 1R-4877(2.13.)). Pareiškėjas prašyme nurodė, kad 2017-05-23 iš siuntėjo „BITĖ“ (siuntėjo telefono numeris nebuvo nurodytas), nesant pareiškėjo sutikimo, į jam priklausančią telefono numerį [redacted] jis gavo SMS žinutę, kuria buvo vykdoma tiesioginė rinkodara – siūlomos sveikatos priežiūros paslaugos, susijusios su gimdos kaklelio, krūties, prostatos ir storosios žarnos vėžio prevencinėmis programomis. Pareiškėjas taip pat nurodė, kad tokio paties turinio SMS žinutės jam buvo atsiųstos ir į telefono numerius [redacted], [redacted].

Be to, pareiškėjas prašyme nurodė, kad aukščiau nurodytose SMS žinutėse nebuvo nurodyta (slepia) siuntėjo tapatybė. Siuntėjas simboliniu pavadinimu „BITE“ nebūtinai atitinka „Bitė Lietuva“. Pareiškėjas taip pat nurodė, kad be specialių žinių, kaip vartotojas, vien iš SMS žinutės nustatyti siuntėjo tapatybės jis neturi galimybių. SMS žinutėse nebuvo pateikta informacijos, kaip būtų galima atsisakyti reklamos (nėra pateiktas adresas ar būdas).

Inspekcija, pagal savo kompetenciją išnagrinėjusi pareiškėjo prašymą jo apimtyje,

n u s t a t ė:

Dėl SMS žinučių siuntimo teisėtumo

UAB „Bitė Lietuva“ 2017-04-26 į pareiškėjui priklausančius telefono numerius [redacted] ir [redacted], o 2017-05-23 – į pareiškėjui priklausančią telefono numerį [redacted] atsiuntė SMS žinutes su tekstu: „Pasirūpinkite savo sveikata. Pasitikrinkite pagal gimdos kaklelio, krūties, prostatos ir storosios žarnos vėžio prevencijos programas. Kreipkitės į savo šeimos gydytoją. Paraginkite pasitikrinti ir artimuosius. Daugiau www.vlk.lt/prevencija, tel. 8 700 88888“. Šį faktą patvirtina pareiškėjo 2017-06-23 prašymas su priedais ir UAB „Bitė Lietuva“ 2017-07-21 raštas Nr. 1400-459 su priedais (Inspekcijoje gauta 2017-07-24, reg. Nr. 1R-5560(2.13.)).

UAB „Bitė Lietuva“ 2017-07-21 raštu Nr. 1400-459 paaiškino Inspekcijai, kad aukščiau nurodytos SMS žinutės buvo dalis socialinio projekto, kurio tikslas – pakviesti Lietuvos gyventojus nemokamai išsitiirti dėl vėžio pagal valstybės institucijų siūlomas prevencines programas. Šio projekto tikslu Valstybinė ligonių kasa prie Sveikatos apsaugos ministerijos (toliau – VLK), Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija paruošė jų pageidaujamą išsiųsti pranešimo tekstą. UAB „Bitė Lietuva“ nurodė mananti, kad tokiais pranešimais ir pačiu projektu siekia rūpintis visuomenės narių sveikata, kas patenka į visuomenės intereso sąvoką. Kai kalbama apie visuomenės narių sveikatą, atskiros (pavienio) duomenų subjekto interesai nėra svarbesni. Toks pranešimas nėra laikytinas tiesioginės rinkodaros pranešimu, nes tokiu pranešimu nėra viena iš projekte dalyvaujančių įmonių nesiekė jokių konkrečių komercinių tikslų ar naudos.

Pagal Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo (toliau – ERĮ) 69 straipsnio 1 dalį, naudoti elektroninių ryšių paslaugas, įskaitant elektroninio pašto pranešimų siuntimą, tiesioginės rinkodaros tikslu leidžiama tik gavus išankstinį abonentų ar registruoto elektroninių ryšių paslaugų naudotojo sutikimą.

ERĮ 3 straipsnio 85 punktas numato, kad šio įstatymo devintajame skirsnyje vartojamos sąvokos, neapibrėžtos šiame įstatyme, suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatyme.

Pagal Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo (toliau – ADTAĮ) 2 straipsnio 13 dalį, tiesioginė rinkodara – veikla, skirta paštu, telefonu arba kitoku tiesioginiu būdu siūlyti asmenims prekes ar paslaugas ir (arba) teirautis jų nuomonės dėl siūlomų prekių ar paslaugų.

Atsižvelgiant į tai, kad aukščiau nurodytomis SMS žinutėmis buvo siūlomos sveikatos priežiūros paslaugos – išsitiirti dėl vėžio pagal prevencines programas, o ADTAĮ 2 straipsnio 13 dalis nenumato, kad asmenims siūlomos paslaugos būtinai turi būti mokamos, darytina išvada, kad UAB „Bitė Lietuva“, siųsdama pareiškėjui aukščiau nurodytas SMS žinutes, vykdė tiesioginę rinkodarą, kaip ji yra apibrėžta ADTAĮ 2 straipsnio 13 dalyje.

UAB „Bitė Lietuva“ 2017-07-21 raštu Nr. 1400-459 paaiškino Inspekcijai, jog pareiškėjas buvo nurodęs, kad jokių pasiūlymų jokiais priemonėmis jis gauti nepageidauja. Faktą, kad pareiškėjas UAB „Bitė Lietuva“ nebuvo išreiškęs sutikimo gauti tiesioginės rinkodaros pasiūlymus, savo prašyme patvirtino ir pats pareiškėjas.

Atsižvelgiant į tai, kas aukščiau išdėstyta, nustatyta, kad UAB „Bitė Lietuva“ neturint pareiškėjo išankstinio sutikimo, 2017-04-26 į pareiškėjui priklausančius telefono numerius [redacted] ir [redacted], o 2017-05-23 – į pareiškėjui priklausančią telefono numerį [redacted] atsiųsdama SMS žinutes su tekstu: „Pasirūpinkite savo sveikata. Pasitikrinkite pagal gimdos kaklelio, krūties, prostatos ir storosios žarnos vėžio prevencijos programas. Kreipkitės į savo šeimos gydytoją. Paraginkite pasitikrinti ir artimuosius. Daugiau www.vlk.lt/prevencija, tel. 8 700 88888“, kuriuo buvo vykdoma tiesioginė rinkodara, t. y. siūlomos iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo finansuojamos priežiūros paslaugos – išsitiirti dėl vėžio pagal prevencines programas, pažeidė ERĮ 69 straipsnio 1 dalį.

Dėl pareiškėjui atsiųstų SMS žinučių siuntėjo tapatybės ir informacijos, kaip būtų galima atsisakyti reklamos, pateikimo

Pareiškėjas prašyme nurodė, kad 2017-04-26 į pareiškėjui priklausančius telefono numerius [redacted] ir [redacted], o 2017-05-23 – į pareiškėjui priklausančią telefono numerį [redacted] atsiųstose SMS žinutėse nėra nurodyta (slepia) siuntėjo tapatybė. Siuntėjas simboliniu pavadinimu „BITE“ nebūtinai atitinka „Bitė Lietuva“. Pareiškėjas taip pat nurodė, kad be specialių žinių, kaip vartotojas, vien iš SMS žinutės nustatyti siuntėjo tapatybės jis neturi galimybių. SMS žinutėse nebuvo pateikta informacijos, kaip būtų galima atsisakyti reklamos (nėra pateiktas adresas ar būdas).

Pagal ERĮ 69 straipsnio 3 dalį, draudžiama tiesioginės rinkodaros tikslu siųsti elektroninio pašto pranešimus slepiant siuntėjo, kurio vardu informacija siunčiama, tapatybę pažeidžiant Informacinės visuomenės paslaugų įstatyme nustatytus reikalavimus, nenurodant galiojančio adreso, kuriuo gavėjas galėtų pareikalauti nutraukti tokios informacijos siuntimą, arba kuriais gavėjai skatinami apsilankyti interneto svetainėse, neatitinkančiose Informacinės visuomenės paslaugų įstatyme nustatytų reikalavimų.

Lietuvos Respublikos informacinės visuomenės paslaugų įstatymo 7 straipsnio 1 dalies 2 punktas numato, kad informacinės visuomenės paslaugą ar jos dalį sudaranti komercinė informacija turi atitikti šiuos reikalavimus – iš šios komercinės informacijos turi būti galima atpažinti fizinį ar juridinį asmenį, kurio vardu komercinė informacija teikiama.

Prašymo nagrinėjimo metu nustatyta, kad aukščiau nurodytų SMS žinučių siuntėju buvo įvardinta „BITE“, o ne pilnas bendrovės pavadinimas – UAB „Bitė Lietuva“.

Įvertinus ERĮ 69 straipsnio 3 dalies ir Lietuvos Respublikos informacinės visuomenės paslaugų įstatymo 7 straipsnio 1 dalies 2 nuostatas, darytina išvada, kad siunčiamame pranešime turėjo būti nurodytas pilnas siuntėjo juridinio asmens (UAB „Bitė Lietuva“) pavadinimas.

Prašymo nagrinėjimo metu taip pat nustatyta, kad UAB „Bitė Lietuva“ 2017-04-26 į pareiškėjui priklausančius telefono numerius [redacted] ir [redacted], o 2017-05-23 – į pareiškėjui priklausančią telefono numerį [redacted] atsiųstose SMS žinutėse nenurodė

galiojančio adreso (telefono numerio), kuriuo gavėjas galėtų pareikalauti nutraukti tokios informacijos siuntimą.

Prašymo nagrinėjimo metu nustatyta, kad UAB „Bitė Lietuva“, 2017-04-26 į pareiškėjui priklausančius telefono numerius [redacted] ir [redacted], o 2017-05-23 – į pareiškėjui priklausančių telefono numerį [redacted] atsiųstose SMS žinutėse nenurodydama pilno siuntėjo juridinio asmens (UAB „Bitė Lietuva“) pavadinimo bei galiojančio adreso (telefono numerio), kuriuo gavėjas galėtų pareikalauti nutraukti tokios informacijos siuntimą, pažeidė ERĮ 69 straipsnio 3 dalį.

Vadovaujantis ERĮ 3 straipsnio 85 punktu, 69 straipsnio 1 ir 3 dalimis, ADTAĮ 2 straipsnio 13 dalimi, 41 straipsnio 5 punktu, 51 straipsnio 1 dalies 1 ir 2 punktais, bei įvertinus tai, kas aukščiau išdėstyta, Inspekcija

n u s p r e n d ž i a:

1. Pareiškėjo 2017-06-23 prašymą pripažinti pagrįstu.
2. Pateikti UAB „Bitė Lietuva“ nurodymą – užtikrinti, kad:
 - 2.1. elektroninių ryšių paslaugos tiesioginės rinkodaros tikslu būtų naudojamos tik gavus išankstinį abonentų ar registruoto elektroninių ryšių paslaugų naudotojų sutikimą, kaip reikalauja ERĮ 69 straipsnio 1 dalis.
 - 2.2. tiesioginės rinkodaros tikslu siunčiant asmenims SMS žinutes būtų nurodomas pilnas siuntėjo juridinio asmens (UAB „Bitė Lietuva“) pavadinimas bei galiojantis adresas (telefono numeris), kuriuo gavėjas galėtų pareikalauti nutraukti tokios informacijos siuntimą.
3. Apie priimtą sprendimą informuoti pareiškėją.

Šis sprendimas Lietuvos Respublikos nusižengimų kodekso nustatyta tvarka per dvidešimt kalendorinių dienų nuo šio sprendimo išsiuntimo ar išdavimo dienos gali būti skundžiamas Vilniaus miesto apylinkės teismui (Laisvės pr. 79A, Vilnius), skundą paduodant per Inspekciją.

Direktoriaus pavaduotoja,
atliekanti direktoriaus funkcijas



Dijana Šinkūnienė