



VALSTYBINĖ DUOMENŲ APSAUGOS INSPEKCIJA

Tautvydui Levinskui
 tautvydas@levinskas.lt
 (elektroniniu paštu)

2017-05-30 Nr. 2R-340(2.13.)

DĖL JŪSŲ 2017-05-26 ELEKTRONINIO PAŠTO PRANEŠIMO

Informuojame, kad Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija (toliau – Inspekcija) 2017-05-26 gavo Jūsų 2017-05-26 elektroninio pašto pranešimą (reg. Inspekcijoje Nr. 1R-4078(2.13.)), kuriuo prašėte Inspekcijos patikslinti, ar 2017-04-26 sprendimą Nr. 3R-196(2.13-1.) dėl Jūsų 2017-03-06 skundo (Inspekcijoje gauta 2017-03-06, reg. Nr. 1R-1702(2.13.)) pažeidėjas (UAB „Verslo aptarnavimo centras“) apskundė teismui.

Nurodome, kad priėmus 2017-04-26 sprendimą Nr. 3R-196(2.13-1.), Inspekcija 2017-04-28 raštu Nr. 2R-2674(2.13.) pateikė UAB „Verslo aptarnavimo centras“ nurodymą dėl asmens duomenų tvarkymo, kuriuo nurodė minėtai bendrovei imtis priemonių, kad savitarnos svetainės www.manogile.lt naudotojams siunčiamuose elektroninio pašto pranešimuose su tiesioginės rinkodaros pasiūlymais būtų nurodomas galiojantis adresas, kuriuo elektroninio pašto pranešimus gavę asmenys galėtų pareikalauti nutraukti tokios informacijos siuntimą, kaip to reikalaujama Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo (toliau – ERĮ) 69 straipsnio 3 dalyje.

2017-05-26 gautas UAB „Verslo aptarnavimo centras“ 2017-05-26 raštas Nr. SD17-113 (reg. Inspekcijoje Nr. 1R-4082(2.13.)), kuriuo UAB „Verslo aptarnavimo centras“ nurodė Inspekcijai, kad bendrovė įvykdė Inspekcijos 2017-04-28 nurodymą Nr. 2R-2674(2.13.), t. y. nustatė trumpalaikes ir ilgalaikes priemones dėl siunčiamų pranešimų savitarnos svetainėje www.manogile.lt, bei paaiškino, kad šiuo metu savitarnos svetainės www.manogile.lt siunčiamuose tiesioginės rinkodaros pranešimuose yra nurodytas elektroninio pašto adresas, kuriuo minėtos sistemos siunčiamus pranešimus gavę asmenys gali pareikalauti nutraukti tokios informacijos siuntimą, kaip to reikalaujama ERĮ 69 straipsnio 3 dalyje, taip pat yra įdiegta Google Analytics nuoroda, kurią paspaudus, fiksuojamas kliento pasirinkimas, o vėliau pasirinkimo informacija sukeliama į sistemas.

Atkreipiame Jūsų dėmesį, kad UAB „Verslo aptarnavimo centras“ atsakingam asmeniui 2017-04-12 buvo surašytas administracinio nusižengimo protokolas už Jums 2017-01-27 siųstą elektroninio pašto pranešimą su tiesioginės rinkodaros pasiūlymu, neturint išankstinio Jūsų sutikimo (administracinis nurodymas įvykdytas), taip pat 2017-04-28 raštu Nr. 2R-2674(2.13.) pateiktas nurodymas dėl ERĮ 69 straipsnio 3 dalyje numatytų reikalavimų nesilaikymo, apie kurio įvykdymą Inspekcija informuota UAB „Verslo aptarnavimo centras“ 2017-05-26 raštu Nr. SD17-113. Nagrinėjamu atveju Inspekcija neturi jokio teisinio pagrindo konstatuoti, kad UAB „Verslo aptarnavimo centras“ netinkamai įvykdė Inspekcijos 2017-04-28 raštu Nr. 2R-2674(2.13.) pateiktą nurodymą, taip pat Inspekcija neturi informacijos apie tai, kad UAB „Verslo aptarnavimo centras“ būtų pakartotinai Jūsų atžvilgiu vykdęs tiesioginę rinkodarą.

Pažymėtina, kad šiuo metu Inspekcija nėra gavusi asmenų skundų dėl UAB „Verslo aptarnavimo centras“ veiksmų, t. y. tiesioginės rinkodaros vykdymo telefonu, neturint duomenų subjektų išankstinio sutikimo.

Direktorius pavaduotoja,
 atliekanti direktoriaus funkcijas

Dijana Šinkūnienė

G. Petrauskaitė, tel. (8 5) 219 72 70

Atkurtai
 Lietuvai

Biudžetinė įstaiga
 A. Juozapavičiaus g. 6,
 09310 Vilnius

Tel. (8 5) 279 1445
 Faks. (8 5) 261 9494
 El. p. ada@ada.lt

Duomenys kaupiami ir saugomi
 Juridinių asmenų registre
 Kodas 188607912