

2008 m. rugpjūčio 25 d.  
25 August 2008, Vilnius

## INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ PANAUDOJIMAS ĮMONĖSE 2008 M. PRADŽIOJE

2008 m. pradžioje 94,8 procento gamybos ir paslaugų įmonių, kuriose dirbo 10 ir daugiau darbuotojų darbe naudoti kompiuteriais, 92,7 procento – internetu. 2007 m. pradžioje kompiuteriais ir internetu atitinkamai naudojosi 90,5 ir 88,4 procento įmonių. Kompiuterius kasdieniniame darbe bent kartą per savaitę naudojo 32,5, internetą – 29,2 procento gamybos ir paslaugų įmonių darbuotojų (2007 m. – atitinkamai 29,0 ir 25,4%).

Daugiau kaip pusė (55,3%) gamybos ir paslaugų įmonių naudojami plačiajuosčiu internetu: 38,8 procento prie interneto jungėsi naudodamos skaitmenines abonentines telefono linijas (DSL), 24,0 procento – kitas fiksuotas jungtis (kabeline, skirtine linija ir kt.). 43,8 procento įmonių naudojo tradicinius modemus (Dial-up) ar skaitmenines telefono linijas (ISDN).

Metų pradžioje 53,7 procento įmonių turėjo vietinius kompiuterių tinklus (LAN), 31,4 procento – vidinius tinklynus (intranetą). Interneto tinklalapį ar svetainę turėjo 54,4 procento gamybos ir paslaugų įmonių. 44,1 procento įmonių nurodė, kad interneto tinklalapiuose buvo skelbiami įmonių prekių ar paslaugų katalogai ir kainynai, 22,2 procento įmonių suteikė galimybę pasirinkti norimo produkto formą ar dizainą. 18,2 procento įmonių teikė galimybę užsisakyti, rezervuoti ar pirkti norimus produktus.

Devynios iš dešimties įmonių (89,8%) naudojo internetą bankų ir kitų finansinių institucijų paslaugoms, daugiau kaip pusė įmonių (53,3%) – darbuotojų švietimui ir mokymui. Beveik visos gamybos ir paslaugų įmonės (85,0%) 2007 m. internetą naudojo bendraudamos su valstybės institucijomis (2006 m. – 75,8%). Informacijos valstybės institucijų svetainėse ieškojo 81,5 procento įmonių, 83,9 procento – siuntėsi įvairias formas, 55,6 procento – grąžino jas užpildytas. 20,0 procentų įmonių 2007 m. teikė siūlymus elektroninėje paraiškų sistemoje (viešųjų pirkimų monitoringo informacinėje sistemoje).

Kompiuterius ir elektroninius tinklus prekybai (pirkti arba parduoti prekes ar paslaugas) naudojo 31,8 procento įmonių. 26,7 procento įmonių pirkė (užsakė) prekes ar paslaugas internetu arba kitais kompiuteriniais tinklais, 22,9 procento – gavo užsakymų. 2006 m. elektroniniais tinklais pirkė 20,1, gavo užsakymus – 14,2 procento įmonių.

Elektroninės saugos priemonės naudojo 95,2 procento visų įmonių, turinčių interneto prieigą (2007 m. – 94,9%). Per 2007 m. 39,3 procento įmonių buvo susidūrusios su elektroninio saugumo problemomis. Panaši dalis įmonių su elektroninio saugumo problemomis susidurdavo ir ankstesniais metais: 2006 m. – 39,9, 2005 m. – 40,2 procento.

### Sutartiniai ženklai Explanation of symbols

- – tokio reiškinio (rodiklio) atitinkamu laikotarpiu nebuvo  
*category not applicable*
- ... – nėra duomenų, nors toks reiškinys (rodiklis) atitinkamu laikotarpiu buvo  
*data not available, although the phenomenon existed*

## ICT USAGE IN ENTERPRISES AT THE BEGINNING OF 2008

*At the beginning of 2008, 94.8 per cent of manufacturing and service enterprises with the staff of 10 and more employees used computers at work, the Internet – 92.7 per cent, while at the beginning of 2007 – 90.5 and 88.4 per cent respectively. In everyday work, computers were used at least once a week by 32.5 per cent, the Internet – 29.2 per cent of employees of manufacturing and service enterprises (in 2007 – 29.0 and 25.4 per cent respectively).*

*More than half (55.3 per cent) of manufacturing and service enterprises used broadband Internet: for connection to the Internet, 38.8 per cent used digital subscriber lines (DSL), 24.0 per cent – other fixed connections; 43.8 per cent of enterprises used a traditional modem (dial-up) or digital telephone lines (ISDN).*

*At the beginning of 2008, 53.7 per cent of enterprises had local area networks (LAN), 31.4 per cent – internal computer networks (Intranet). 54.4 per cent of manufacturing and service enterprises had a website. 44.1 per cent of enterprises indicated that their websites presented catalogues and prices of their products or services, 22.2 per cent provided a possibility to choose a preferable shape or design of the product. 18.2 per cent of enterprises offered a possibility to order, reserve or purchase products via the Internet.*

*Nine of ten (89.9 per cent) enterprises used the Internet for banking and other financial services, more than half (53.3 per cent) of them – for education and training of their employees. In 2007, almost all manufacturing and service enterprises (85.0 per cent) used the Internet for communication with national institutions (in 2006 – 75.8 per cent). 81.5 per cent of enterprises searched for information on institutions' websites, 83.9 per cent – downloaded various forms, 55.6 per cent – returned filled-in forms via the Internet. In 2007, 20 per cent of enterprises provided offers in the electronic application system (the public procurement monitoring information system).*

*There were 31.8 per cent of enterprises that used computers and electronic networks for trading purposes (to purchase or sell products and services). 26.7 per cent of enterprises purchased (ordered) products or services via the Internet or other computer networks, 22.9 per cent – received orders. In 2006, 20.1 per cent of enterprises purchased goods or services, 14.2 per cent – received orders via electronic networks.*

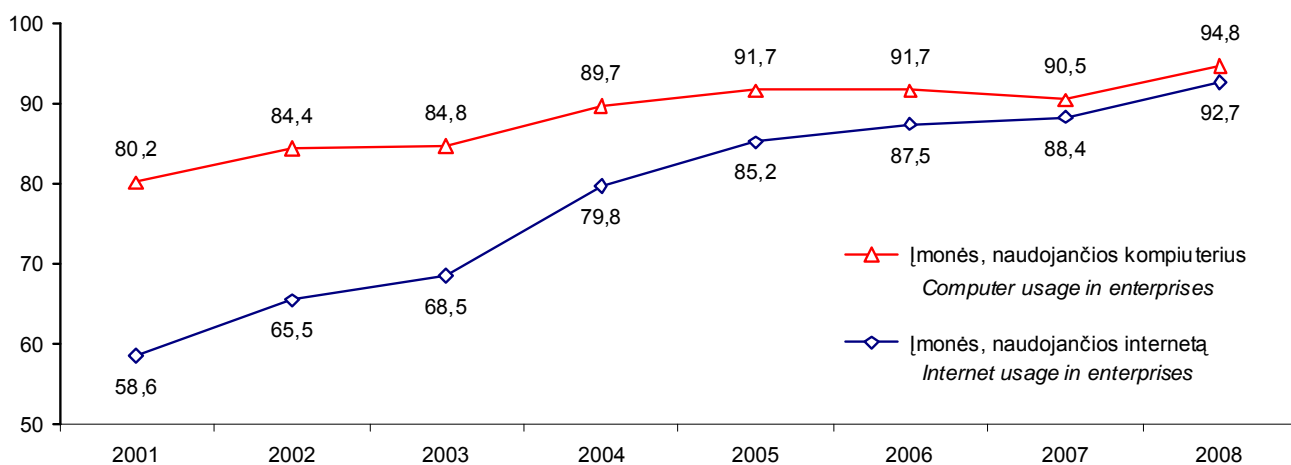
*Electronic security tools were used by 95.2 per cent of all enterprises having Internet access (in 2007 – 94.9 per cent). Over 2007, 39.3 per cent of enterprises faced electronic security problems. A similar share of enterprises faced security problems in the previous years: in 2006 – 39.9 per cent, 2005 – 40.2 per cent.*

## Kompiuterių ir interneto naudojimas įmonėse

### Computer and Internet usage in enterprises

Procentais

Per cent



## 1. Įmonės, naudojančios kompiuterius

### 1. Computer usage in enterprises

Procentais

Per cent

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	
<b>IŠ viso</b>	<b>80,2</b>	<b>84,4</b>	<b>84,8</b>	<b>89,7</b>	<b>91,7</b>	<b>91,7</b>	<b>90,5</b>	<b>94,8</b>	<b>Total</b>
Apdirbamoji gamyba	82,1	85,3	81,7	87,7	91,3	89,4	86,7	95,8	Manufacturing
Elektros, dujų ir vandens tiekimas	...	...	...	97,9	100	100	100	100	Electricity, gas and water supply
Statyba	...	...	...	95,0	92,4	95,0	91,3	97,7	Construction
Prekyba	80,1	85,2	86,9	91,2	91,5	93,6	93,6	95,7	Trade
Viešbučiai ir restoranai	74,8	79,6	70,0	73,5	74,5	77,8	79,4	77,3	Hotels and restaurants
Transportas ir sandėliavimas	70,4	76,3	84,3	86,9	92,0	91,2	90,0	91,7	Transport and storage
									Post and telecommunications
Paštas ir telekomunikacijos	100	100	100	98,5	100	100	100	100	Financial intermediation
Finansinis tarpininkavimas	100	100	100	100	100	98,4	97,5	100	Computers and related activities
Kompiuteriai ir su jais susijusi veikla	95,6	98,9	96,5	100	100	100	100	100	Real estate, renting and other business activities
Nekilnojamasis turtas, nuoma ir kita verslo veikla	85,2	86,1	93,0	93,8	99,0	93,7	93,0	98,1	Recreational, cultural and sporting activities
Poilsio organizavimo, kultūrinė ir sportinė veikla	...	...	...	100	97,9	98,8	99,6	100	Other services activities
Kita aptarnavimo veikla	...	...	...	59,2	92,8	77,6	70,9	71,5	

## 2. Įmonių, naudojančių kompiuterius, pasiskirstymas pagal įmonių dydžio grupes 2008 m.

### 2. Computer usage in enterprises by enterprise size class, 2008

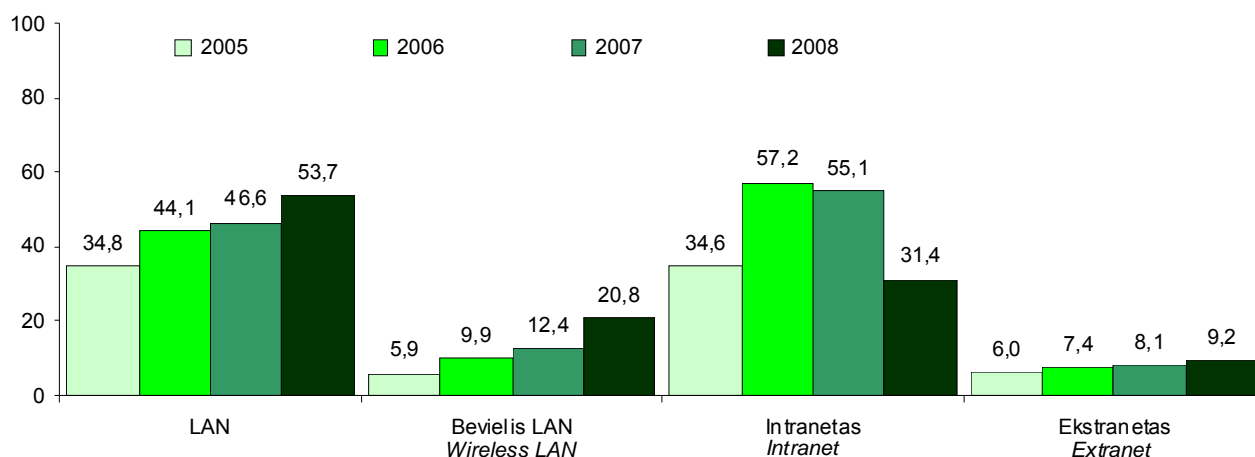
Procentais  
Per cent

	2007				2008				
	Iš viso <i>Total</i>	Įmonių dydžio grupės pagal darbuotojų skaičių <i>Size classes by number of employees</i>			Iš viso <i>Total</i>	Įmonių dydžio grupės pagal darbuotojų skaičių <i>Size classes by number of employees</i>			
		10–49	50–249	250+		10–49	50–249	250+	
<b>Iš viso</b>	<b>90,5</b>	<b>88,2</b>	<b>98,2</b>	<b>100</b>	<b>94,8</b>	<b>93,4</b>	<b>99,5</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>
Apdirbamoji gamyba	86,7	81,5	97,5	100	95,8	94,1	99,8	100	<i>Manufacturing</i>
Elektros, dujų ir vandens tiekimas	100	100	100	100	100	100	100	100	<i>Electricity, gas and water supply</i>
Statyba	91,3	88,9	96,7	100	97,7	97,2	99,4	100	<i>Construction</i>
Prekyba	93,6	92,6	99,6	100	95,7	94,9	100	100	<i>Trade</i>
Viešbučiai ir restoranai	79,4	76,4	100	100	77,3	74,4	100	100	<i>Hotels and restaurants</i>
Transportas ir sandėliavimas	90,0	87,8	98,8	100	91,7	90,4	97,1	100	<i>Transport and storage</i>
Paštas ir telekomunikacijos	100	100	100	100	100	100	100	100	<i>Post and telecommunications</i>
Finansinis tarpininkavimas	97,5	96,6	100	100	100	100	100	100	<i>Financial intermediation</i>
Kompiuteriai ir su jais susijusi veikla	100	100	100	-	100	100	100	-	<i>Computers and related activities</i>
Nekilnojamasis turtas, nuoma ir kita verslo veikla	93,0	91,9	97,7	100	98,1	97,8	99,6	100	<i>Real estate, renting and other business activities</i>
Poilsio organizavimo, kultūrinė ir sportinė veikla	99,6	100	98,6	100	100	100	100	100	<i>Recreational, cultural and sporting activities</i>
Kita aptarnavimo veikla	70,9	68,5	100	-	71,5	69,4	100	-	<i>Other services activities</i>

## Informacinių technologijų naudojimas

### Use of information technologies

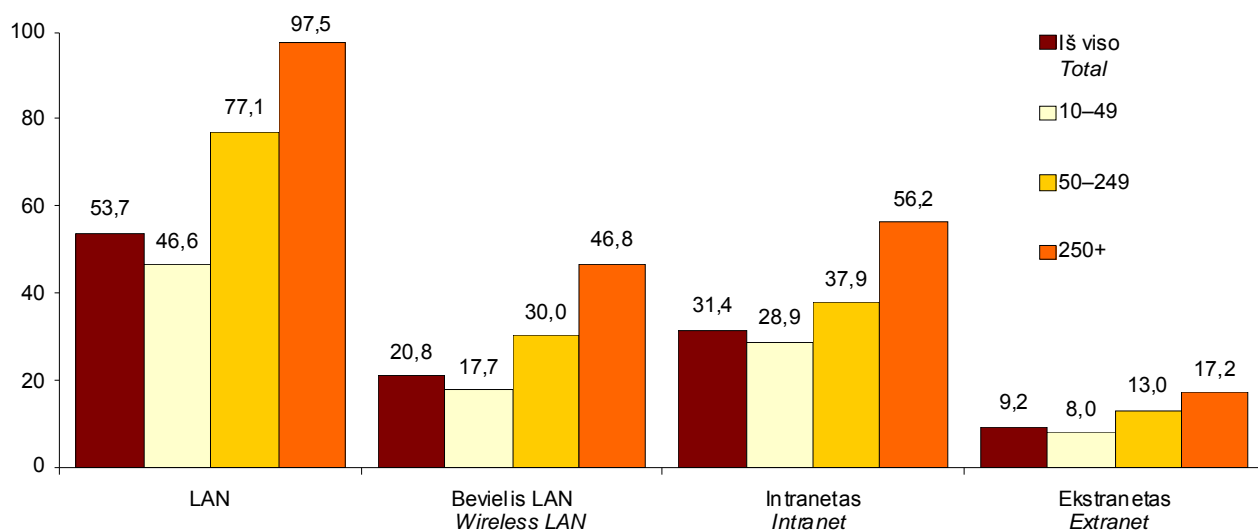
Procentais  
Per cent



## IT panaudojimas įmonėse pagal įmonių dydžio grupes 2008 m.

### ICT usage in enterprises by enterprise size class, 2008

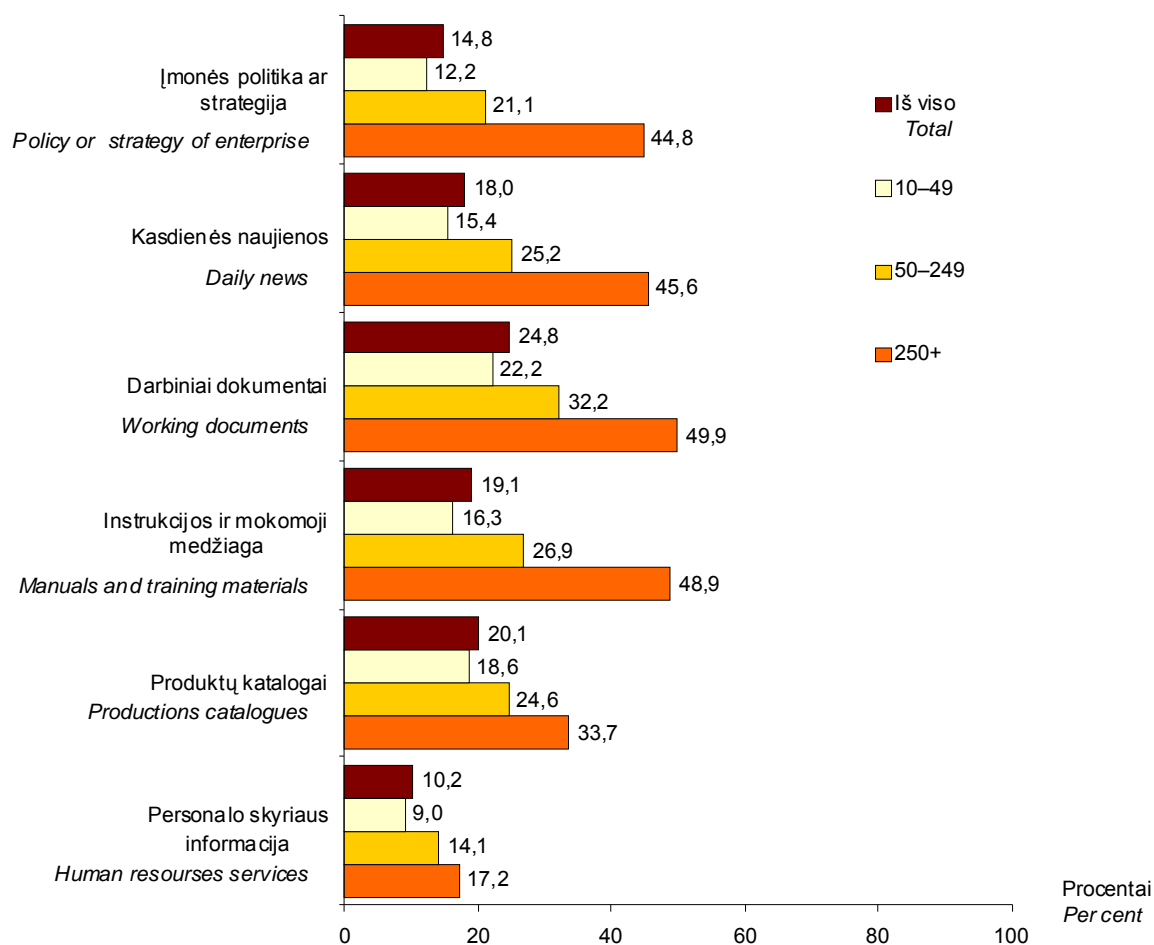
Procentais  
Per cent



## Įmonių vidaus tinklunuose (intraneto) teikiama informacija 2008 m.

### Purposes of internal websites (intranet) of enterprises, 2008

Procentais nuo įmonių turinčių vidinius tinklunus  
Per cent of enterprises with intranet websites



### 3. Įmonių naudojimas internetu

#### 3. Internet usage in enterprises

Procentais

Per cent

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	
<b>Iš viso</b>	<b>58,6</b>	<b>65,5</b>	<b>68,5</b>	<b>79,8</b>	<b>85,2</b>	<b>87,5</b>	<b>88,4</b>	<b>92,7</b>	<b>Total</b>
Apdirbamoji gamyba	58,3	65,0	66,2	75,0	83,6	85,4	85,1	93,0	Manufacturing
Elektros, dujų ir vandens tiekimas	...	...	...	89,3	88,8	96,4	100	100	Electricity, gas and water supply
Statyba	...	...	...	81,1	85,5	91,3	88,6	94,1	Construction
Prekyba	57,6	65,0	70,1	83,4	86,2	88,2	90,6	93,7	Trade
Viešbučiai ir restoranai	55,3	60,2	44,3	59,8	63,3	74,9	76,6	76,0	Hotels and restaurants
Transportas ir sandėliavimas	52,5	59,9	69,4	79,6	84,7	86,2	88,3	90,4	Transport and storage
Paštas ir telekomunikacijos	96,0	96,0	95,0	95,6	100	100	100	100	Post and telecommunications
Finansinis tarpininkavimas	98,6	98,6	97,5	98,8	100	97,6	97,5	100	Financial intermediation
Kompiuteriai ir su jais susijusi veikla	92,2	96,7	96,5	94,3	100	100	100	100	Computers and related activities
Nekilnojamas turtas, nuoma ir kita verslo veikla	61,9	68,0	75,5	86,8	95,0	91,3	92,2	98,1	Real estate, renting and other business activities
Poilsio organizavimo, kultūrinė ir sportinė veikla	...	...	...	95,7	97,9	98,8	99,6	100	Recreational, cultural and sporting activities
Kita aptarnavimo veikla	...	...	...	51,3	76,3	71,6	66,5	66,3	Other services activities

### 4. Įmonių, naudojančių internetą, pasiskirstymas pagal įmonių dydžio grupes 2008 m.

#### 4. Distribution of enterprises with the Internet by enterprise size class, 2008

Procentais

Per cent

	2007				2008				
	Iš viso <i>Total</i>	Įmonių dydžio grupės pagal darbuotojų skaičių <i>Size classes by number of employees</i>			Iš viso <i>Total</i>	Įmonių dydžio grupės pagal darbuotojų skaičių <i>Size classes by number of employees</i>			
		10–49	50–249	250+		10–49	50–249	250+	
<b>Iš viso</b>	<b>88,4</b>	<b>85,6</b>	<b>97,8</b>	<b>100</b>	<b>92,7</b>	<b>91,0</b>	<b>99,1</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>
Apdirbamoji gamyba	85,1	79,3	97,5	100	93,0	90,1	99,8	100	Manufacturing
Elektros, dujų ir vandens tiekimas	100	100	100	100	100	100	100	100	Electricity, gas and water supply
Statyba	88,6	85,1	96,7	100	94,1	92,6	98,3	100	Construction
Prekyba	90,6	89,1	99,6	100	93,7	92,6	100	100	Trade
Viešbučiai ir restoranai	76,6	73,3	100	100	76,0	73,0	100	100	Hotels and restaurants
Transportas ir sandėliavimas	88,3	86,6	94,4	100	90,4	89,4	94,3	100	Transport and storage
Paštas ir telekomunikacijos	100	100	100	100	100	100	100	100	Post and telecommunications
Finansinis tarpininkavimas	97,5	96,6	100	100	100	100	100	100	Financial intermediation
Kompiuteriai ir su jais susijusi veikla	100	100	100	-	100	100	100	-	Computers and related activities
Nekilnojamas turtas, nuoma ir kita verslo veikla	92,2	90,9	97,7	100	98,1	97,8	99,6	100	Real estate, renting and other business activities
Poilsio organizavimo, kultūrinė ir sportinė veikla	99,6	100	98,6	100	100	100	100	100	Recreational, cultural and sporting activities
Kita aptarnavimo veikla	66,5	63,7	100	-	66,3	63,8	100	-	Other services activities

## 5. Kompiuterių skaičius 100 darbuotojų

### 5. Number of computers per 100 employees

	Kompiuterių skaičius 100 darbuotojų					Kompiuterių su internetu skaičius 100 darbuotojų					
	<i>Number of PCs per 100 employees</i>					<i>Number of PCs with Internet access per 100 employees</i>					
	2004	2005	2006	2007	2008	2004	2005	2006	2007	2008	
<b>Iš viso</b>	<b>21,6</b>	<b>22,9</b>	<b>25,7</b>	<b>24,9</b>	<b>28,5</b>	<b>17,3</b>	<b>18,8</b>	<b>22,0</b>	<b>22,1</b>	<b>25,8</b>	<b>Total</b>
Apdirbamoji gamyba	13,5	14,2	15,4	15,1	18,3	10,4	11,5	12,5	13,6	16,7	<i>Manufacturing</i>
Elektros, dujų ir vandens tiekimas	31,4	35,4	41,6	43,7	46,1	28,4	27,9	32,8	35,6	39,6	<i>Electricity, gas and water supply</i>
Statyba	10,4	10,6	12,7	11,8	15,4	7,8	9,0	11,5	11,0	14,3	<i>Construction</i>
Prekyba	26,5	29,0	31,4	30,6	33,3	20,4	22,5	26,1	25,7	28,9	<i>Trade</i>
Viešbučiai ir restoranai	10,9	12,3	12,5	12,1	15,1	7,7	9,7	9,7	10,1	11,9	<i>Hotels and restaurants</i>
Transportas ir sandėliavimas	16,8	20,8	17,8	19,4	24,5	11,8	15,0	16,1	17,6	22,9	<i>Transport and storage</i>
Paštas ir telekomunikacijos	41,7	47,3	54,1	49,2	59,0	35,3	42,9	51,0	47,1	52,1	<i>Post and telecommunications</i>
Finansinis tarpininkavimas	84,0	84,6	85,9	96,9	95,7	73,3	77,0	80,5	88,5	94,1	<i>Financial intermediation</i>
Kompiuteriai ir su jais susijusi veikla	119,5	109,8	112,5	113,7	104,8	102,6	103,3	102,8	107,9	103,4	<i>Computers and related activities</i>
Nekilnojamas turtas, nuoma ir kita verslo veikla	33,5	34,7	37,3	38,3	41,9	28,9	29,7	32,6	35,5	38,9	<i>Real estate, renting and other business activities</i>
Poilsio organizavimo, kultūrinė ir sportinė veikla	30,5	34,6	35,9	40,7	40,8	27,6	32,3	31,2	34,7	37,8	<i>Recreational, cultural and sporting activities</i>
Kita aptarnavimo veikla	8,5	15,1	19,7	9,0	11,3	6,3	11,0	18,3	7,4	9,1	<i>Other services activities</i>

## 6. Kompiuterizuotų darbo vietų, prijungtų prie interneto, dalis

### 6. Share of computerised workplaces with Internet access

Procentais

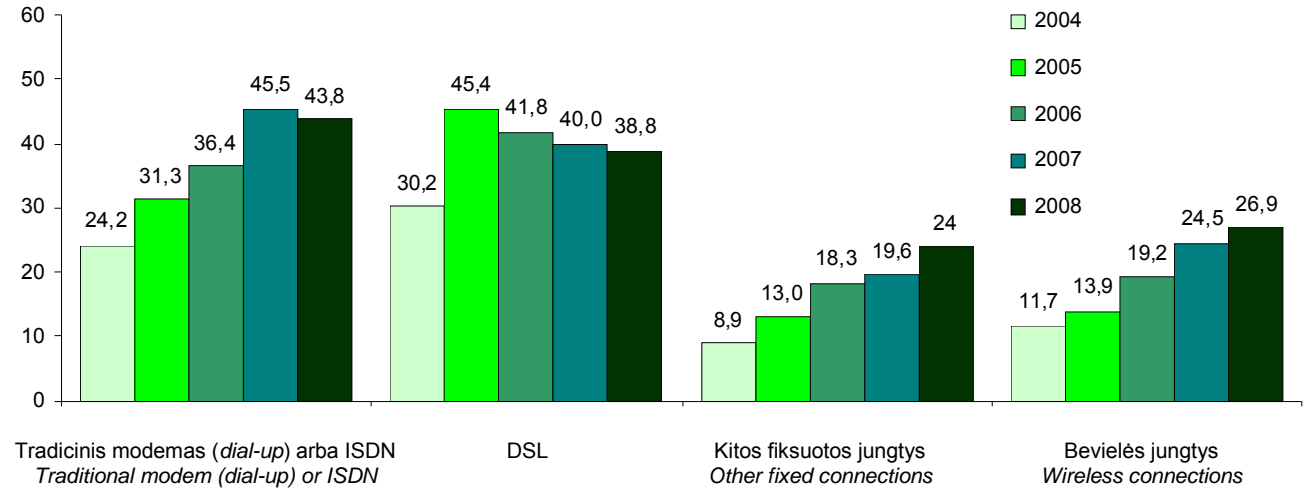
*Per cent*

	2005	2006	2007	2008	
<b>Iš viso</b>	<b>82,0</b>	<b>85,7</b>	<b>88,5</b>	<b>90,6</b>	<b>Total</b>
Apdirbamoji gamyba	80,8	80,8	89,8	91,3	<i>Manufacturing</i>
Elektros, dujų ir vandens tiekimas	78,8	78,8	81,5	85,9	<i>Electricity, gas and water supply</i>
Statyba	84,9	90,6	93,3	93,3	<i>Construction</i>
Prekyba	77,8	83,1	84,2	86,9	<i>Trade</i>
Viešbučiai ir restoranai	79,0	77,7	83,2	79,2	<i>Hotels and restaurants</i>
Transportas ir sandėliavimas	72,4	90,5	90,6	93,2	<i>Transport and storage</i>
Paštas ir telekomunikacijos	90,6	94,3	95,6	88,3	<i>Post and telecommunications</i>
Finansinis tarpininkavimas	91,0	93,7	91,3	98,4	<i>Financial intermediation</i>
Kompiuteriai ir su jais susijusi veikla	94,0	91,4	94,9	98,6	<i>Computers and related activities</i>
Nekilnojamas turtas, nuoma ir kita verslo veikla	85,6	87,4	92,5	92,7	<i>Real estate, renting and other business activities</i>
Poilsio organizavimo, kultūrinė ir sportinė veikla	93,3	86,7	85,3	92,5	<i>Recreational, cultural and sporting activities</i>
Kita aptarnavimo veikla	72,9	92,6	82,1	80,2	<i>Other services activities</i>

## Prisijungimo prie interneto būdai

### Type of Internet connection

Procentais  
Per cent



## 7. Interneto naudojimo tikslai

### 7. Purposes of Internet usage

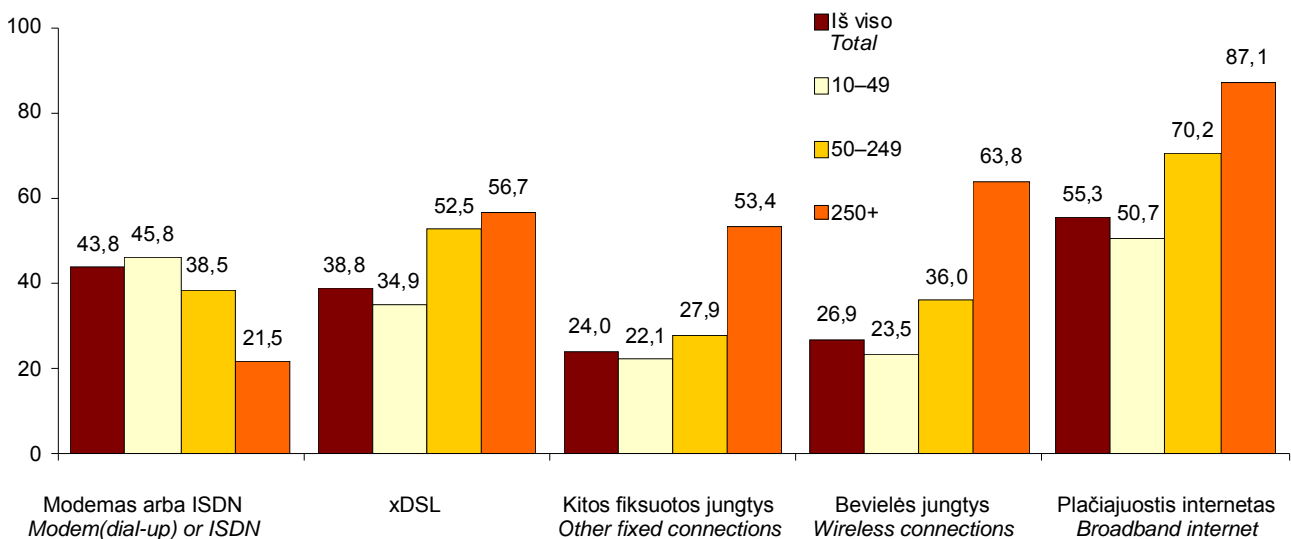
Procentais  
Per cent

	Iš viso					Įmonių dydžio grupės pagal darbuotojų skaičių 2007 m.			
	Total					Size classes by number of employees, 2007			
	2003	2004	2005	2006	2007	10–49	50–249	250+	
Švietimui ir mokymams	47,4	46,1	44,0	50,2	53,3	49,8	64,7	76,5	Training and education
Banko ir finansinės paslaugoms	69,2	76,8	82,1	83,1	89,8	88,0	96,3	97,7	Banking and financial services
Bendrauti su valstybės institucijomis	64,4	71,1	75,3	75,8	85,0	82,1	94,9	99,0	Interaction with public authorities

## Prisijungimo prie interneto būdai pagal įmonių dydžio grupes 2008 m.

### Type of Internet connection by enterprise size class, 2008

Procentais  
Per cent



## 8. Plačiajuostis internetas įmonėse

### 8. Broadband Internet in enterprises

Procentais

Per cent

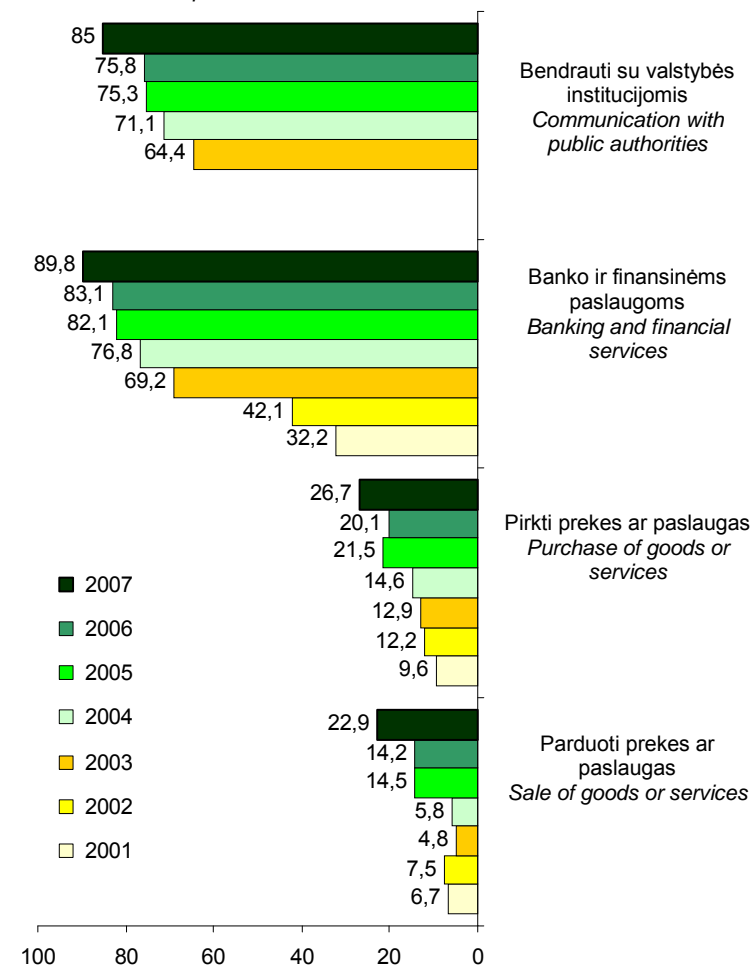
	2007	2008	
<b>Iš viso</b>	<b>53,3</b>	<b>55,3</b>	<b>Total</b>
Apdirbamoji gamyba	46,4	52,5	Manufacturing
Elektros, dujų ir vandens tiekimas	69,1	85,3	Electricity, gas and water supply
Statyba	51,7	55,0	Construction
Prekyba	56,1	57,2	Trade
Viešbučiai ir restoranai	37,1	35,5	Hotels and restaurants
Transportas ir sandėliavimas	44,8	52,6	Transport and storage
Paštas ir telekomunikacijos	86,2	83,1	Post and telecommunications
Finansinis tarpininkavimas	76,5	89,7	Financial intermediation
Kompiuteriai ir su jais susijusi veikla	88,1	79,4	Computers and related activities
Nekilnojamasis turtas, nuoma ir kita verslo veikla	70,0	65,0	Real estate, renting and other business activities
Poilsio organizavimo, kultūrinė ir sportinė veikla	69,4	52,5	Recreational, cultural and sporting activities
Kita aptarnavimo veikla	39,2	39,0	Other services activities

## Interneto galimybių panaudojimas įmonėse

### Usage of Internet possibilities in enterprises

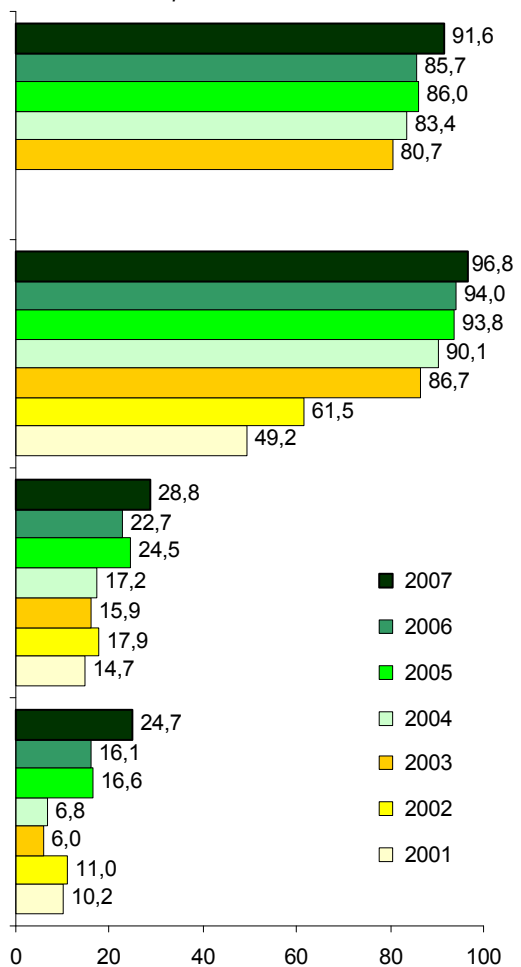
Procentais nuo visų įmonių

Per cent of all enterprises



Procentais nuo turinčių internetą įmonių

Per cent of enterprises with Internet access





## 9. Įmonių bendravimo internetu su valstybės institucijomis tikslai

### 9. Purpose of communication with public authorities via the Internet

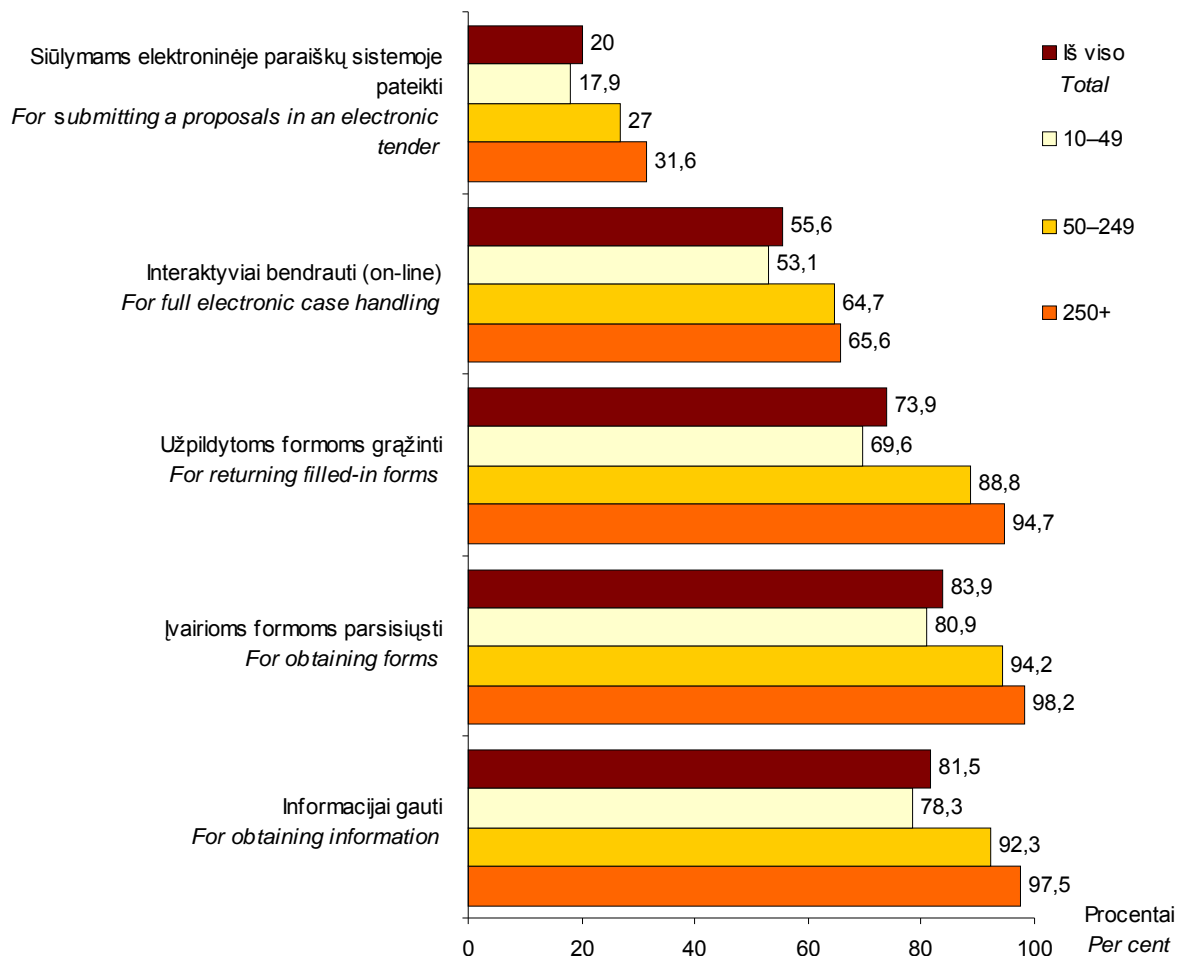
Procentais  
Per cent

	2003	2004	2005	2006	2007	
<b>Įmonių, bendravusių internetu su valstybės institucijomis, dalis</b>	<b>64,4</b>	<b>71,1</b>	<b>75,3</b>	<b>75,8</b>	<b>85,0</b>	<b>Share of enterprises which used the Internet to interact with public authorities</b>
Bendravimo tikslai:						<i>Purpose of communication</i>
informacijai gauti	62,2	66,0	67,5	70,3	81,5	<i>for obtaining information</i>
įvairioms formoms parsisiųsdinti	60,1	68,4	72,7	74,4	83,9	<i>for obtaining (downloading) forms</i>
užpildytoms formoms gražinti	30,4	50,9	54,5	60,4	73,9	<i>for returning filled in forms</i>
visiškai interaktyviai bendrauti tinkle	4,7	27,9	26,7	36,3	55,6	<i>for full electronic case handling</i>
siūlymams elektroninėje paraiškų sistemoje pateikti	...	7,6	13,2	15,8	20,0	<i>for submitting proposals in an electronic tender system</i>

### Bendravimo internetu su valstybės institucijomis tikslai pagal įmonių dydžio grupes 2007 m.

#### Purpose of communication with public authorities via the Internet by enterprise size class, 2007

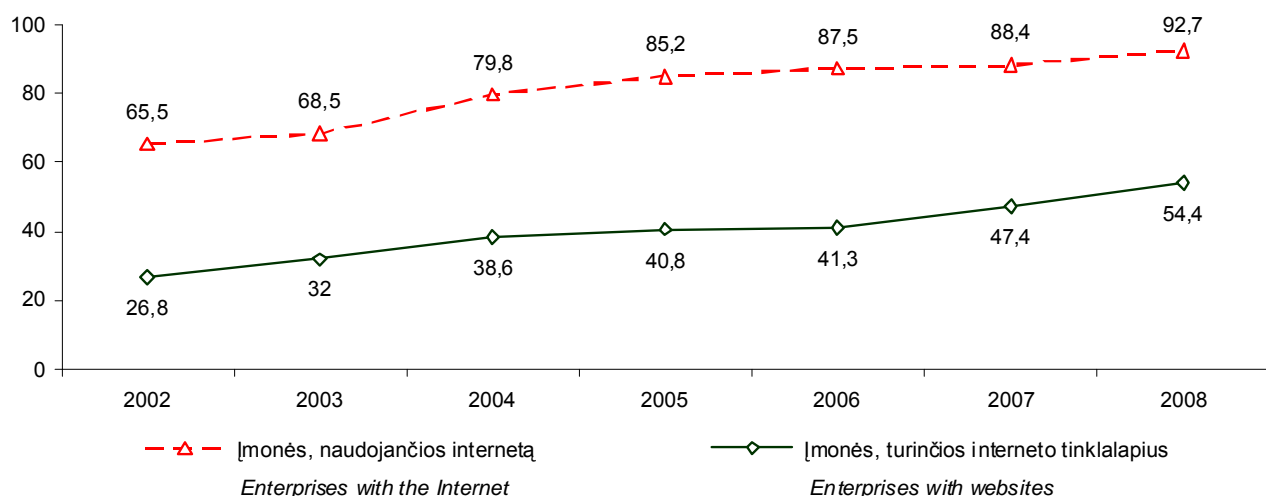
Procentais  
Per cent



## Įmonės, turinčios interneto tinklalapius

### Enterprises with websites

Procentais  
Per cent



## 10. Įmonės, turinčios interneto tinklalapius

### 10. Enterprises with websites

Procentais  
Per cent

	2005	2006	2007	2008	
<b>Iš viso</b>	<b>40,8</b>	<b>41,3</b>	<b>47,4</b>	<b>54,4</b>	<b>Total</b>
Apdirbamoji gamyba	39,9	42,8	48,7	54,1	Manufacturing
Elektros, dujų ir vandens tiekimas	16,8	22,6	31,6	49,3	Electricity, gas and water supply
Statyba	39,1	38,0	36,7	49,0	Construction
Prekyba	39,1	43,4	49,5	53,3	Trade
Viešbučiai ir restoranai	44,0	37,4	44,9	49,2	Hotels and restaurants
Transportas ir sandėliavimas	29,6	26,9	36,1	47,8	Transport and storage
Paštas ir telekomunikacijos	79,2	77,5	85,1	83,1	Post and telecommunications
Finansinis tarpininkavimas	77,5	66,4	76,5	82,3	Financial intermediation
Kompiuteriai ir su jais susijusi veikla	86,3	77,6	86,0	87,5	Computers and related activities
Nekilnojamasis turtas, nuoma ir kita verslo veikla	48,8	41,8	58,2	67,4	Real estate, renting and other business
Poilsio organizavimo, kultūrinė ir sportinė veikla	70,6	76,9	60,5	70,5	Recreational, cultural and sporting activities
Kita aptarnavimo veikla	43,3	19,8	22,8	27,3	Other services activities

## 11. Įmonių naudojamos IT sistemos verslui

### 11. Enterprises with ICT systems for e-business

Procentais  
Per cent

	2007	2008	
IT sistemos, skirtos elektroninio informacijos paskirstymui tiekimo (atsargų) valdymo grandinėje	...	29,9	ICT systems for electronic exchange of information on Supply Chain Management:
Užsakymų (pardavimų) valdymo IT sistemos	23,8	27,7	ICT systems aimed at managing orders (purchases)
Automatinės duomenų apsikeitimo sistemos turinčios įmonės (ADE)	...	50,9	Enterprises with Automated Data Exchange (ADE) systems
Įmonės išteklių planavimo sistemos (ERP)	8,7	5,0	Enterprise Resource Planning (ERP) systems
Ryšų su klientais valdymo sistemos (CRM)	12,5	9,9	Customer Relationship Management (CRM) systems

## 12. Įmonių interneto tinklalapių naudojimo tikslai 2008 m.

### 12. Purpose of websites of enterprises, 2008

Procentais  
Per cent

	Iš viso <i>Total</i>	Įmonių dydžio grupės pagal darbuotojų skaičių <i>Size classes by number of employees</i>			
		10–49	50–249	250+	
Prieiti prie įmonės prekių katalogų ir kainynų	44,1	39,6	58,9	72,4	Access to product catalogues and price lists
Galimybė pasirinkti norimą produkto formą ar dizainą	22,2	20,9	26,9	24,3	Possibility for visitors to customise or design products
Galimybė užsakyti, rezervuoti ar pirkti	18,2	17,2	22,1	19,0	Online ordering reservation or purchasing
Galimybė apmokėti internetu	21,2	20,6	23,9	21,8	Online payments
Pritaikyta nuolatiniais klientams	13,7	12,3	18,9	19,2	Personalised content for regular visitors
Informuoti apie laisvas darbo vietas ar pateikti prašymą dėl darbo	12,6	9,1	22,5	45,1	Advertisement of open job positions or online job application

## 13. Naudojamos elektroninės saugos priemonės

### 13. Electronic security tools used

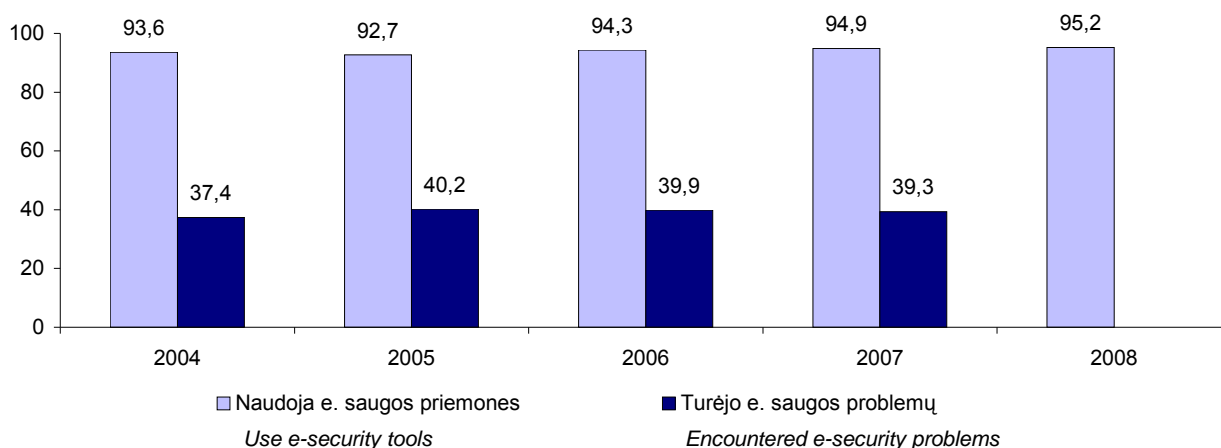
Procentais nuo turinčių internetą įmonių  
Per cent of enterprises with Internet access

	2004	2005	2006	2007	2008	
<b>Naudoja e. saugos priemones</b>	<b>93,6</b>	<b>92,7</b>	<b>94,3</b>	<b>94,9</b>	<b>95,2</b>	<b>Use e-security tools</b>
Antivirusinės programos	86,6	88,0	89,6	89,8	91,8	Antivirus software
Užkardos (ugniasienės)	25,1	30,9	34,1	37,2	40,4	Firewalls
Serverių apsaugos	29,0	22,3	27,8	28,9	33,4	Secure servers
Duomenų kopijos, neprieinamos vartotojams	39,0	40,3	44,3	47,3	48,0	Off-site data backup
Duomenų kodavimas saugumo sumetimais	11,1	10,1	11,3	11,8	18,6	Data encryption for confidentiality

## Įmonės, susidūrusios su elektroninės saugos problemomis

### Enterprises which have encountered e-security problems

Procentais nuo turinčių internetą įmonių  
Per cent of enterprises with Internet access



#### 14. Įmonių naudojamas elektroninis informacijos paskirstymas tiekimo (atsargų) valdymo grandinėje 2008 m.

##### 14. *Electronic exchange of information on Supply Chain Management, 2008*

Procentais  
Per cent

	Iš viso <i>Total</i>	Įmonių dydžio grupės pagal darbuotojų skaičių <i>Size classes by number of employees</i>			
		10-49	50-249	250+	
<b>Elektroninį informacijos paskirstymą tiekimo (atsargų) valdymo grandinėje naudojančių įmonių dalis:</b>	<b>27,7</b>	<b>25,5</b>	<b>35,4</b>	<b>38,7</b>	<b>Enterprises applying electronic exchange of information on Supply Chain Management:</b>
Su tiekėjais					<i>With suppliers</i>
Informacija apie turimas žaliavų atsargas, gamybos planus, poreikių prognozes	21,1	19,2	27,1	31,9	<i>inventory levels, production plans or demand forecasts</i>
Informacija apie atsargų transportavimo eigą	19,0	17,0	26,0	29,6	<i>progress of deliveries</i>
Su klientais					<i>With customers</i>
Informacija apie turimas žaliavų atsargas, gamybos planus, poreikių prognozes	18,8	17,5	23,0	27,3	<i>inventory levels, production plans or demand forecasts</i>
Informacija apie atsargų transportavimo eigą	15,8	14,1	21,4	26,1	<i>progress of deliveries</i>
<b>Elektroniniai informacijos keitimosi būdai:</b>					<b>Electronic exchange of information methods:</b>
per tinklalapius	20,2	18,6	26,1	26,3	<i>websites</i>
automatinės duomenų apsaugos sistemos	7,7	7,1	8,6	19,5	<i>automated data exchange systems</i>

#### 15. Užsakymų (pardavimų) valdymo IT sistemų panaudojimas

##### 15. *Usage of ICT systems aimed at managing orders (purchases)*

Procentais  
Per cent

	2004	2005	2006	2007	2008	
<b>Užsakymų (pardavimų) valdymo IT sistemas turinčių įmonių dalis</b>	<b>20,3</b>	<b>20,4</b>	<b>23,3</b>	<b>23,8</b>	<b>27,7</b>	<b>Enterprises with ICT systems aimed at managing orders (purchases)</b>
Naudojama sistema susijusi su vidaus sistema pakartotiniams užsakymams	9,5	13,1	10,8	14,6	14,0	<i>Used system attendant related to: internal system for re-ordering replacement supplies</i>
sąskaitų ir atsiskaitymų sistema	16,0	14,0	15,3	18,1	16,8	<i>invoicing and payment systems</i>
produkcijos vadybos, logistikos sistemomis	6,9	7,3	7,7	9,9	12,6	<i>system for managing production, logistics</i>

#### 16. Automatinis informacijos paskirstymas tarp įmonės padalinių 2008 m.

##### 16. *Automatic exchange of information within the enterprise, 2008*

Procentais  
Per cent

	Iš viso <i>Total</i>	Įmonių dydžio grupės pagal darbuotojų skaičių <i>Size classes by number of employees</i>			
		10-49	50-249	250+	
<b>Automatinis informacijos paskirstymas gavus produkcijos pirkimo užsakymus</b>					<b>Automatic exchange of information having received sales orders</b>
su atsargų valdymo padaliniu	<b>12,8</b>	<b>9,9</b>	<b>20,8</b>	<b>43,3</b>	<i>with the management of inventory division</i>
su veiklos apskaitos padaliniu	15,2	12,5	22,9	41,5	<i>with the accounting division</i>
su gamybos ir paslaugų teikimo padaliniu	10,7	7,3	20,8	41,5	<i>with the production / service management division</i>
su platinimo valdymo padaliniu	7,8	5,6	14,5	25,1	<i>with the distribution management division</i>
<b>Automatinis informacijos paskirstymas siunčiant produkcijos pirkimo užsakymus</b>					<b>Automatic exchange of information when sending purchase orders</b>
su atsargų valdymo padaliniu	10,4	7,5	18,5	36,5	<i>with the management of inventory division</i>
su veiklos apskaitos padaliniu	12,3	10,0	18,5	35,4	<i>with the accounting division</i>

## 17. Automatinio duomenų apsiskeitimo IT sistemos 2008 m.

### 17. Automated Data Exchange systems, 2008

Procentais  
Per cent

	Iš viso <i>Total</i>	Įmonių dydžio grupės pagal darbuotojų skaičių <i>Size classes by number of employees</i>			
		10–49	50–249	250+	
<b>Automatinės duomenų apsiskeitimo sistemos turinčios įmonės (ADE)</b>	<b>50,9</b>	<b>48,8</b>	<b>57,9</b>	<b>62,0</b>	<b>Enterprises with Automated Data Exchange (ADE) systems</b>
Panaudojimo tikslai:					<i>Purposes of ADE usage:</i>
užsakymams tiekėjams siųsti	26,7	25,3	30,9	38,5	<i>sending orders to supplies</i>
elektroninėms sąskaitoms faktūroms gauti	32,6	32,4	33,9	30,6	<i>receiving e-invoices</i>
iš klientų užsakymams gauti	22,9	22,0	25,5	32,2	<i>receiving orders from customers</i>
elektroninėms sąskaitoms faktūroms siųsti	17,4	17,4	17,5	19,0	<i>sending e-invoices</i>
informacijai apie produktus siųsti arba gauti	28,3	26,8	33,4	34,9	<i>sending or receiving product information</i>
transportavimo dokumentams siųsti ar gauti	16,7	15,7	20,0	22,5	<i>sending or receiving transport documents</i>
mokėjimo nurodymų finansinio tarpininkavimo įmonei siųsti	22,1	20,9	26,1	28,1	<i>sending payment instructions to financial institutions</i>
duomenims viešojo administravimo įstaigoms siųsti ar gauti	32,2	30,7	37,6	38,0	<i>sending or receiving data to / from public authorities</i>

## 18. IT sistemų panaudojimas įmonėse pagal įmonių dydžio grupes 2008 m.

### 18. Usage of ICT systems in enterprises by enterprise size class, 2008

Procentais  
Per cent

	2007				2008				
	Iš viso <i>Total</i>	Įmonių dydžio grupės pagal darbuotojų skaičių <i>Size classes by number of employees</i>			Iš viso <i>Total</i>	Įmonių dydžio grupės pagal darbuotojų skaičių <i>Size classes by number of employees</i>			
		10–49	50–249	250+		10–49	50–249	250+	
<b>Įmonės išteklių planavimo sistemos (ERP)</b>	<b>8,7</b>	<b>6,7</b>	<b>13,4</b>	<b>31,0</b>	<b>5,0</b>	<b>3,7</b>	<b>7,6</b>	<b>27,6</b>	<b>Enterprise Resource Planning (ERP) systems</b>
<b>Ryšių su klientais valdymo sistemos (CRM)</b>	<b>12,5</b>	<b>11,0</b>	<b>17,0</b>	<b>22,9</b>	<b>9,9</b>	<b>8,5</b>	<b>14,1</b>	<b>19,2</b>	<b>Customer Relationship Management (CRM) systems</b>
CRM skirta									<i>CRM aimed at</i>
informacijai apie klientus rinkti, saugoti ir panaudoti įvairiems verslo tikslams	10,9	9,5	15,1	21,4	8,7	7,5	12,3	18,2	<i>capturing and making available information about its clients</i>
informacijai apie klientus analizei rinkodaros tikslais	8,2	7,1	11,7	14,1	7,7	6,9	10,4	14,2	<i>analysing information about clients for marketing purposes</i>
<b>Siuntė automatiškai apdorojamas sąskaitas faktūras (e-invoices)</b>	<b>4,9</b>	<b>4,6</b>	<b>5,1</b>	<b>9,8</b>	<b>17,4</b>	<b>17,4</b>	<b>17,5</b>	<b>19,0</b>	<b>Sending e-invoices in a digital format which allows its automatic processing</b>
<b>Gavo automatiškai apdorojamas sąskaitas faktūras (e-invoices)</b>	<b>12,5</b>	<b>12,3</b>	<b>12,5</b>	<b>18,1</b>	<b>32,6</b>	<b>32,4</b>	<b>33,9</b>	<b>30,6</b>	<b>Receiving e-invoices in a digital format which allows its automatic processing</b>
<b>Naudojo skaitmenines tapatybės identifikavimo priemones (pvz., elektroninį parašą)</b>	<b>18,5</b>	<b>17,0</b>	<b>23,8</b>	<b>25,7</b>	<b>24,7</b>	<b>22,6</b>	<b>32,9</b>	<b>29,1</b>	<b>Using encryption methods for authenticity and integrity (such as a digital signature)</b>

## 19. Darbuotojų, naudojančių kompiuterius ir internetą, dalis

### 19. Share of employees using computers and the Internet

Procentais

Per cent

	Darbuotojų, naudojančių kompiuterius, dalis <i>Employees using computers</i>					Darbuotojų, naudojančių internetą, dalis <i>Employees using the Internet</i>					
	2004	2005	2006	2007	2008	2004	2005	2006	2007	2008	
<b>Iš viso</b>	<b>24,5</b>	<b>27,0</b>	<b>29,3</b>	<b>29,0</b>	<b>32,5</b>	<b>19,6</b>	<b>21,9</b>	<b>25,2</b>	<b>25,4</b>	<b>29,2</b>	<b>Total</b>
Apdirbamoji gamyba	15,6	17,2	17,8	17,9	21,4	11,8	13,5	14,7	15,7	19,1	<i>Manufacturing</i>
Elektros, dujų ir vandens tiekimas	35,4	39,9	46,4	47,7	51,4	32,2	30,9	34,7	39,0	42,4	<i>Electricity, gas and water supply</i>
Statyba	12,0	12,6	14,7	13,7	16,9	9,9	11,2	13,5	13,3	16,2	<i>Construction</i>
Prekyba	33,2	37,2	37,9	39,6	41,7	24,8	28,7	31,6	31,9	35,0	<i>Trade</i>
Viešbučiai ir restoranai	16,9	21,4	20,8	17,8	21,6	11,3	14,3	14,4	14,3	18,0	<i>Hotels and restaurants</i>
Transportas ir sandėliavimas	18,5	23,6	21,2	22,4	27,2	13,6	17,5	18,5	20,2	25,5	<i>Transport and storage</i>
Paštas ir telekomunikacijos	39,7	47,7	50,3	50,2	56,2	33,9	42,0	45,7	48,7	54,4	<i>Post and telecommunications</i>
Finansinis tarpininkavimas	76,9	79,8	92,0	92,3	95,4	71,7	74,8	88,8	89,6	95,1	<i>Financial intermediation</i>
Kompiuteriai ir su jais susijusi veikla	88,8	88,4	96,1	96,2	88,9	86,8	87,0	95,6	94,3	85,6	<i>Computers and related activities</i>
Nekilnojamasis turtas, nuoma ir kita verslo veikla	37,2	40,5	42,0	41,1	43,4	32,8	34,1	37,9	38,9	41,0	<i>Real estate, renting and other business activities</i>
Poilsio organizavimo, kultūrinė ir sportinė veikla	37,3	43,0	49,0	46,3	45,4	31,6	41,2	41,2	41,2	44,1	<i>Recreational, cultural and sporting activities</i>
Kita aptarnavimo veikla	10,8	21,3	22,1	13,3	20,2	7,9	16,6	18,6	11,6	19,5	<i>Other services activities</i>

## 20. Darbuotojai, naudojantys kompiuterius, pagal įmonių dydžio grupes 2008 m.

### 20. Number of employees using computers by enterprise size class, 2008

Procentais

Per cent

	2007				2008				
	Iš viso <i>Total</i>	Įmonių dydžio grupės pagal darbuotojų skaičių <i>Size classes by number of employees</i>			Iš viso <i>Total</i>	Įmonių dydžio grupės pagal darbuotojų skaičių <i>Size classes by number of employees</i>			
		10-49	50-249	250+		10-49	50-249	250+	
<b>Iš viso</b>	<b>29,0</b>	<b>30,1</b>	<b>27,0</b>	<b>30,0</b>	<b>32,5</b>	<b>33,4</b>	<b>30,0</b>	<b>34,2</b>	<b>Total</b>
Apdirbamoji gamyba	17,9	18,7	17,4	18,0	21,4	22,3	21,0	21,2	<i>Manufacturing</i>
Elektros, dujų ir vandens tiekimas	47,7	30,2	25,4	55,1	51,4	21,3	27,1	61,5	<i>Electricity, gas and water supply</i>
Statyba	13,7	18,0	11,8	12,0	16,9	19,8	15,6	15,2	<i>Construction</i>
Prekyba	39,6	39,7	46,6	32,9	41,7	41,1	47,0	37,8	<i>Trade</i>
Viešbučiai ir restoranai	17,8	15,3	24,9	12,5	21,6	22,1	26,6	13,2	<i>Hotels and restaurants</i>
Transportas ir sandėliavimas	22,4	21,6	18,7	26,5	27,2	30,5	21,6	28,7	<i>Transport and storage</i>
Paštas ir telekomunikacijos	50,2	56,4	66,7	47,0	56,2	69,9	72,4	51,8	<i>Post and telecommunications</i>
Finansinis tarpininkavimas	92,3	82,1	93,5	93,4	95,4	87,8	91,1	96,7	<i>Financial intermediation</i>
Kompiuteriai ir su jais susijusi veikla	96,2	93,1	100	-	88,9	78,4	97,8	-	<i>Computers and related activities</i>
Nekilnojamasis turtas, nuoma ir kita verslo veikla	41,1	50,2	44,3	25,6	43,4	57,3	40,9	27,7	<i>Real estate, renting and other business activities</i>
Poilsio organizavimo, kultūrinė ir sportinė veikla	46,3	39,9	43,7	68,0	45,4	38,6	46,3	53,7	<i>Recreational, cultural and sporting activities</i>
Kita aptarnavimo veikla	13,3	13,8	11,9	-	20,2	22,2	14,3	-	<i>Other services activities</i>

## 21. Darbuotojai, naudojantys internetą, pagal įmonių dydžio grupes 2008 m.

### 21. Number of employees using the Internet by enterprise size class, 2008

Procentais

Per cent

	2007				2008				
	Iš viso <i>Total</i>	Įmonių dydžio grupės pagal darbuotojų skaičių <i>Size classes by number of employees</i>			Iš viso <i>Total</i>	Įmonių dydžio grupės pagal darbuotojų skaičių <i>Size classes by number of employees</i>			
		10-49	50-249	250+		10-49	50-249	250+	
<b>Iš viso</b>	<b>25,4</b>	<b>27,7</b>	<b>24,8</b>	<b>24,1</b>	<b>29,2</b>	<b>30,8</b>	<b>27,8</b>	<b>29,1</b>	<b>Total</b>
Apdirbamoji gamyba	15,7	16,6	16,1	14,9	19,1	20,7	19,1	18,0	<i>Manufacturing</i>
Elektros, dujų ir vandens tiekimas	39,0	27,6	24,2	43,9	42,4	16,8	25,1	50,0	<i>Electricity, gas and water supply</i>
Statyba	13,3	17,4	11,3	11,7	16,2	18,8	15,0	14,6	<i>Construction</i>
Prekyba	31,9	35,6	42,6	17,1	35,0	36,7	42,7	26,0	<i>Trade</i>
Viešbučiai ir restoranai	14,3	12,9	18,2	11,4	18,0	18,0	22,3	11,9	<i>Hotels and restaurants</i>
Transportas ir sandėliavimas	20,2	19,9	17,9	22,5	25,5	29,7	20,6	25,2	<i>Transport and storage</i>
Paštas ir telekomunikacijos	48,7	55,7	60,7	46,2	54,4	69,9	60,8	51,8	<i>Post and telecommunications</i>
Finansinis tarpininkavimas	89,6	80,6	93,2	90,3	95,1	87,6	89,7	96,5	<i>Financial intermediation</i>
Kompiuteriai ir su jais susijusi veikla	94,3	89,6	100	-	85,6	75,0	94,6	-	<i>Computers and related activities</i>
Nekilnojamasis turtas, nuoma ir kita verslo veikla	38,9	48,9	39,5	25,3	41,0	54,0	38,9	26,2	<i>Real estate, renting and other business activities</i>
Poilsio organizavimo, kultūrinė ir sportinė veikla	41,2	39,0	39,9	50,3	44,1	37,7	44,5	53,2	<i>Recreational, cultural and sporting activities</i>
Kita aptarnavimo veikla	11,6	12,7	9,0	-	19,5	21,7	12,7	-	<i>Other services activities</i>

## 22. Elektroninė prekyba internetu

### 22. E-commerce via the Internet

Procentais

Per cent

	2003	2004	2005	2006	2007	
Įmonių, pirkusių (užsakiusių) prekes ar paslaugas internetu, dalis	12,9	14,6	21,5	20,1	26,7	<i>Share of enterprises which ordered goods or services via the Internet</i>
Įmonių, pardavinėjusių (gavusių užsakymų) internetu, dalis	4,8	5,8	14,5	14,2	22,9	<i>Share of enterprises which received orders via the Internet</i>
Pirkimų internetu dalis, palyginti su visais užsakymais	...	1,0	5,6	7,2	...	<i>Share of orders via the Internet as a percentage of all orders</i>
Pardavimų internetu dalis, palyginti su visa apyvarta	...	1,7	4,8	4,8	...	<i>Share of sales via the Internet as a percentage of the total turnover</i>

**23. Įmonių, pardavusių ir pirkusių internetu, dalis****23. Share of enterprises which sold or purchased via the Internet**

Procentais

Per cent

	Pardavusių internetu įmonių dalis <i>Share of enterprises which sold via the Internet</i>				Pirkusių internetu įmonių dalis <i>Share of enterprises which purchased via the Internet</i>				
	2004	2005	2006	2007	2004	2005	2006	2007	
<b>Iš viso</b>	<b>5,8</b>	<b>14,5</b>	<b>14,2</b>	<b>22,9</b>	<b>14,6</b>	<b>21,5</b>	<b>20,1</b>	<b>26,7</b>	<b>Total</b>
Apdirbamoji gamyba	4,3	13,7	16,8	24,4	9,4	15,7	14,5	23,5	<i>Manufacturing</i>
Elektros, dujų ir vandens tiekimas	-	1,5	0,7	2,9	5,6	8,8	8,1	7,4	<i>Electricity, gas and water supply</i>
Statyba	1,7	5,7	5,9	16,5	9,8	18,5	13,2	21,4	<i>Construction</i>
Prekyba	8,4	17,7	17,2	23,3	21,9	30,0	27,9	34,2	<i>Trade</i>
Viešbučiai ir restoranai	10,7	23,6	15,8	24,5	12,3	19,6	16,3	22,6	<i>Hotels and restaurants</i>
Transportas ir sandėliavimas	8,4	24,1	18,6	34,8	11,8	16,7	20,0	25,3	<i>Transport and storage</i>
Paštas ir telekomunikacijos	6,9	20,0	32,2	23,6	26,4	42,5	52,9	27,0	<i>Post and telecommunications</i>
Finansinis tarpininkavimas	...	...	...	...	...	...	...	...	<i>Financial intermediation</i>
Kompiuteriai ir su jais susijusi veikla	8,8	32,8	32,2	43,8	39,2	66,4	60,8	64,4	<i>Computers and related activities</i>
Nekilnojamasis turtas, nuoma ir kita verslo veikla	1,9	2,7	8,1	20,1	14,3	16,6	22,2	27,5	<i>Real estate, renting and other business activities</i>
Poilsio organizavimo, kultūrinė ir sportinė veikla	5,5	12,5	3,4	8,1	13,8	18,8	8,5	9,7	<i>Recreational, cultural and sporting activities</i>
Kita aptarnavimo veikla	-	3,4	2,5	9,3	1,0	4,3	4,4	15,1	<i>Other services activities</i>



## 24. Informacinių technologijų įtaka įmonės veiklai

### 24. Impact of ICT usage on activities of the enterprise

Procentais

Per cent

	Iš viso <i>Total</i>	Įmonių dydžio grupės pagal darbuotojų skaičių <i>Size classes by number of employees</i>			
		10-49	50-249	250+	
<b>Aukšta įtaka</b>					<b>Significant</b>
Kasdieniniam darbui reorganizuoti ir supaprastinti	9,9	8,2	14,2	31,1	<i>Reorganisation and simplification of work routines</i>
Darbams atlikti reikalingiems ištekliams sumažinti	6,5	5,2	10,2	19,7	<i>Release of resources</i>
Įmonės pajamoms padidinti	4,9	4,1	6,8	13,4	<i>Higher revenue of the enterprise</i>
Naujiems produktams ar paslaugoms kurti	5,7	5,0	7,6	14,4	<i>Development of new products and services</i>
<b>Vidutinė įtaka</b>					<b>Moderate</b>
Kasdieniniam darbui reorganizuoti ir supaprastinti	23,7	20,9	32,5	41,0	<i>Reorganisation and simplification of work routines</i>
Darbams atlikti reikalingiems ištekliams sumažinti	20,2	17,5	27,7	45,3	<i>Release of resources</i>
Įmonės pajamoms padidinti	16,4	15,0	19,5	34,4	<i>Higher revenue of the enterprise</i>
Naujiems produktams ar paslaugoms kurti	13,9	12,0	19,2	32,4	<i>Development of new products and services</i>
<b>Neturėjo įtakos arba neaktualu</b>					<b>Minor/None</b>
Kasdieniniam darbui reorganizuoti ir supaprastinti	66,4	70,8	53,3	27,8	<i>Reorganisation and simplification of work routines</i>
Darbams atlikti reikalingiems ištekliams sumažinti	73,3	77,3	62,1	34,9	<i>Release of resources</i>
Įmonės pajamoms padidinti	78,8	80,9	73,6	52,2	<i>Higher revenue of the enterprise</i>
Naujiems produktams ar paslaugoms kurti	80,4	83,0	73,2	53,2	<i>Development of new products and services</i>

Informaciją parengė Žinių ekonomikos statistikos skyrius

Pasiteirauti: Gediminas Samuolis

Žinių ekonomikos statistikos skyriaus vedėjas

Tel. (8 5) 236 4621

El. p. [Gediminas.Samuolis@stat.gov.lt](mailto:Gediminas.Samuolis@stat.gov.lt)

[www.stat.gov.lt](http://www.stat.gov.lt)

Naudojant Statistikos departamento duomenis, būtina nurodyti šaltinį.

*Reproduction and quoting are authorised provided the source is acknowledged.*

© Statistikos departamentas prie Lietuvos Respublikos Vyriausybės, 2008