

2007 m. rugpjūčio 27 d.  
27 August 2007, Vilnius

## **INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ PANAUDOJIMAS ĮMONĖSE 2007 M. PRADŽIOJE**

## **ICT USAGE IN ENTERPRISES AT THE BEGINNING OF 2007**

2007 m. pradžioje devynios iš dešimties gamybos ir paslaugų įmonių, kuriose dirbo 10 ir daugiau darbuotojų, savo kasdieninėje veikloje naudojo kompiuterius: kompiuteriais naudojosi 90,5 procento, internetu – 88,4 procento (2006 m. pradžioje atitinkamai 91,7% ir 87,5%) gamybos ir paslaugų įmonių. Kompiuterius kasdieniniame darbe naudojo 29,1, internetą – 25,5 procento gamybos ir paslaugų įmonių darbuotojų.

Kompiuteriais ir interneto paslaugomis intensyviai naudojosi tiek gamybos, tiek paslaugų įmonės. 2007 m. pradžioje kompiuterius savo veikloje naudojo 88,6 gamybos ir 91,6 procento paslaugų įmonių. Interneto paslaugomis – atitinkamai 86,7 ir 89,4 procento.

Kompiuteriais mažiau naudojosi nedidelės įmonės, turinčios iki 50 darbuotojų (88,2%). Vidutinės (50–249 darbuotojų) ir didelės (daugiau kaip 250 darbuotojų) įmonės kompiuteriais naudojosi daug intensyviau – atitinkamai 98,2 ir 100,0 procento. Internetu naudojosi visos didelės, 97,8 procento vidutinio dydžio ir 85,6 procento mažų (iki 50 darbuotojų) įmonių.

2007 m. pradžioje 47,4 procento įmonių turėjo savo interneto puslapius (53,6% turinčių interneto prieigą įmonių). 2006 m. internetą banko ir finansinėms paslaugoms naudojo 83,1 procento įmonių. 14,3 procento įmonių nurodė, kad 2006 m. pardavė, 20,1 procento – pirkė prekes ar paslaugas internetu.

75,8 įmonių 2006 m. naudojosi viešojo administravimo elektroninėms paslaugomis. 74,4 procento įmonių siuntėsi įvairias formas (blankus), 70,3 procento – ieškojo reikalingos informacijos institucijų tinklalapiuose, 60,4 procento įmonių gražino užpildytas formas internetu.

2006 m. 39,9 procento turinčių interneto prieigą įmonių susidūrė su elektroninio saugumo problemomis (2005 m. – 40,2%), 94,9 procento tokių įmonių naudojo įvairias apsaugos priemones. Dauguma įmonių (89,9%) naudojo įvairias antivirusines programas.

*At the beginning of 2007, nine out of ten manufacturing and service enterprises with the staff of 10 and more employees used computers in their everyday work. The percentage share of enterprises using computers in their everyday work was 90.5 per cent, the Internet – 88.4 per cent of manufacturing and service enterprises (at the beginning of 2006 – 91.7 and 87.5 per cent respectively). At work, computers were used by 29.1 per cent, the Internet – 25.5 per cent of employees of the enterprises.*

*Both computers and the Internet were intensively used by manufacturing and service enterprises. At the beginning of 2007, computers were used by 88.6 per cent of manufacturing and 91.6 per cent of service enterprises; Internet services were used by 86.7 and 89.4 per cent respectively.*

*Lower use of computers was observed in small enterprises with the staff up to 50 employees (88.2 per cent). Medium (50-249 employees) and large enterprises (more than 250 employees) used computers more intensively – respectively, 98.2 and 100.0 per cent. The Internet was used by all large, 97.8 per cent of medium and 84.5 per cent of small enterprises.*

*At the beginning of 2007, 47.4 per cent of enterprises had their own websites (53.6 per cent of enterprises with the Internet access). Over 2006, the Internet for banking and financial services was used by 83.1 per cent of enterprises. In 2006, there were 14.3 per cent of enterprises that carried out sales via the Internet and 20.1 per cent – that purchased goods or services through the Internet.*

*75.8 per cent of enterprises during 2006 used e-government services. 74.4 per cent of enterprises downloaded various forms, 70.3 per cent – searched for information on institutions' websites, 60.4 per cent – returned filled-in forms via the Internet.*

*In 2006, 39.9 per cent of enterprises having the Internet access faced security problems (in 2005 – 40.2 per cent). Various protection measures were used by 94.9 per cent of enterprises. Most of the enterprises (89.9 per cent) used various anti-virus programs.*

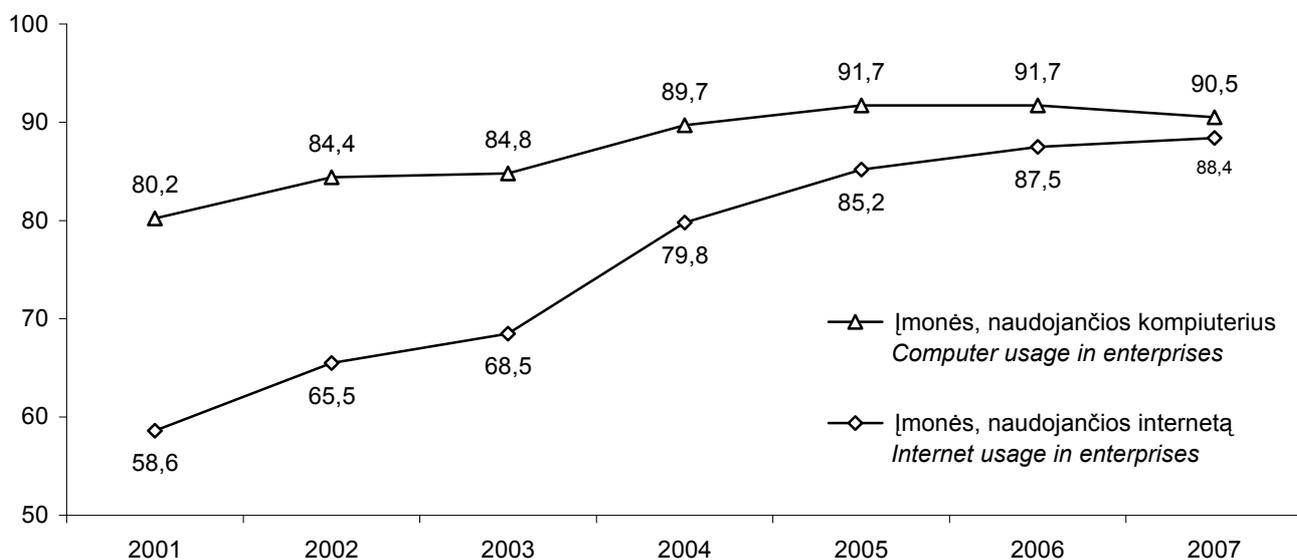
### **Sutartiniai ženklai** **Explanation of symbols**

- – tokio reiškinio (rodiklio) atitinkamu laikotarpiu nebuvo  
*category not applicable*
- ... – nėra duomenų, nors toks reiškinys (rodiklis) atitinkamu laikotarpiu buvo  
*data not available, although the phenomenon existed*

## Kompiuterių ir interneto naudojimas įmonėse

### Computer and Internet usage in enterprises

Procentais  
Per cent



### 1. Įmonės, naudojančios kompiuterius

#### 1. Computer usage in enterprises

Procentais  
Per cent

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	
<b>Iš viso</b>	<b>80,2</b>	<b>84,4</b>	<b>84,8</b>	<b>89,7</b>	<b>91,7</b>	<b>91,7</b>	<b>90,5</b>	<b>Total</b>
Apdirbamoji gamyba	82,1	85,3	81,7	87,7	91,3	89,4	86,7	Manufacturing
Elektros, dujų ir vandens tiekimas	...	...	...	97,9	100	100	100	Electricity, gas and water supply
Statyba	...	...	...	95,0	92,4	95,0	91,3	Construction
Prekyba	80,1	85,2	86,9	91,2	91,5	93,6	93,6	Trade
Viešbučiai ir restoranai	74,8	79,6	70,0	73,5	74,5	77,8	79,4	Hotels and restaurants
Transportas ir sandėliavimas	70,4	76,3	84,3	86,9	92,0	91,2	90,0	Transport and storage
Paštas ir telekomunikacijos	100	100	100	98,5	100	100	100	Post and telecommunications
Finansinis tarpininkavimas	100	100	100	100	100	98,4	97,5	Financial intermediation
Kompiuteriai ir su jais susijusi veikla	95,6	98,9	96,5	100	100	100	100	Computers and related activities
Nekilnojamasis turtas, nuoma ir kita verslo veikla	85,2	86,1	93,0	93,8	99,0	93,7	93,0	Real estate, renting and other business activities
Poilsio organizavimo, kultūrinė ir sportinė veikla	...	...	...	100	97,9	98,8	99,6	Recreational, cultural and sporting activities
Kita aptarnavimo veikla	...	...	...	59,2	92,8	77,6	70,9	Other services activities

## 2. Įmonių, naudojančių kompiuterius, pasiskirstymas pagal įmonių dydžio grupes 2007 m.

### 2. Computer usage in enterprises by enterprise size class, 2007

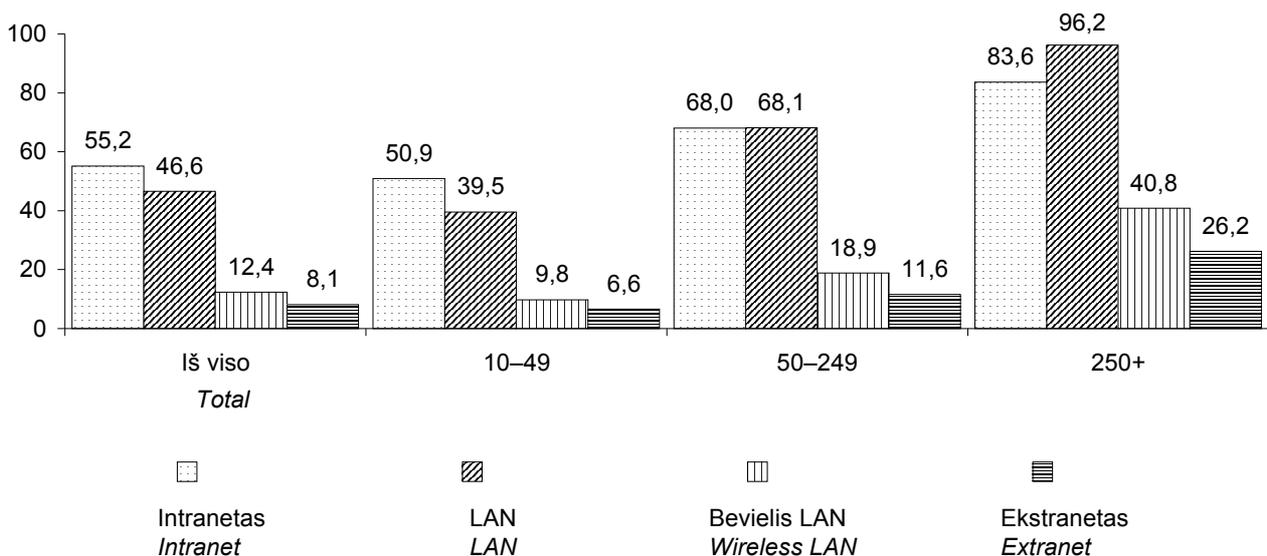
Procentais  
Per cent

	Iš viso <i>Total</i>	Įmonių dydžio grupės pagal darbuotojų skaičių <i>Size classes by number of employees</i>			
		10–49	50–249	250+	
<b>Iš viso</b>	<b>90,5</b>	<b>88,2</b>	<b>98,2</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>
Apdirbamoji gamyba	86,7	81,5	97,5	100	Manufacturing
Elektros, dujų ir vandens tiekimas	100	100	100	100	Electricity, gas and water supply
Statyba	91,3	88,9	96,7	100	Construction
Prekyba	93,6	92,6	99,6	100	Trade
Viešbučiai ir restoranai	79,4	76,4	100	100	Hotels and restaurants
Transportas ir sandėliavimas	90,0	87,8	98,8	100	Transport and storage
Paštas ir telekomunikacijos	100	100	100	100	Post and telecommunications
Finansinis tarpininkavimas	97,5	96,6	100	100	Financial intermediation
Kompiuteriai ir su jais susijusi veikla	100	100	100	-	Computers and related activities
Nekilnojamasis turtas, nuoma ir kita verslo veikla	93,0	91,9	97,7	100	Real estate, renting and other business activities
Poilsio organizavimo, kultūrinė ir sportinė veikla	99,6	100	98,6	100	Recreational, cultural and sporting activities
Kita aptarnavimo veikla	70,9	68,5	100	-	Other services activities

## IT panaudojimas įmonėse pagal įmonių dydžio grupes 2007m.

### ICT usage in enterprises by size class of enterprise, 2007

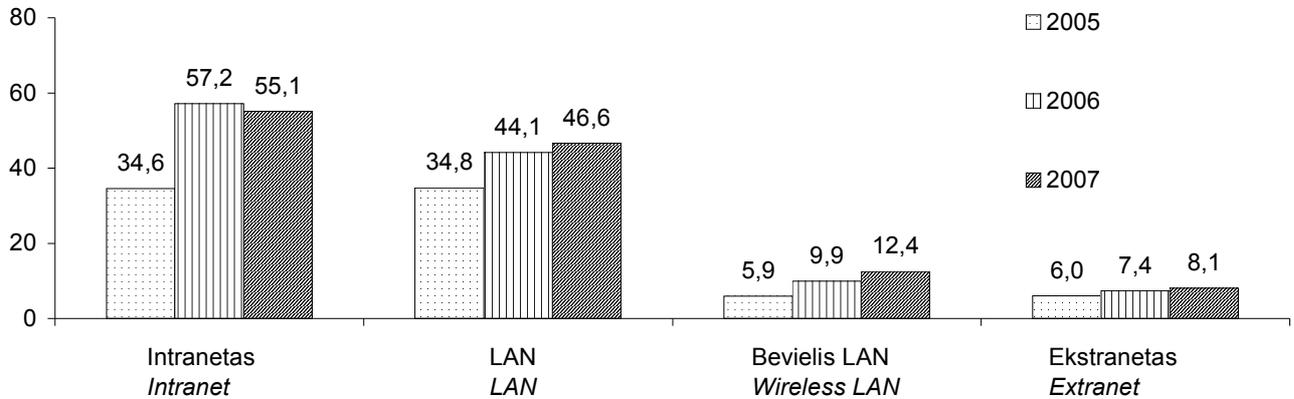
Procentais  
Per cent



## Informacinių technologijų naudojimas

### Penetration of information technologies

Procentais  
Per cent



### 3. Užsakymų (pardavimų) valdymo IT sistemų panaudojimas

#### 3. Usage of ICT systems aimed at managing orders (purchases)

Procentais  
Per cent

	2004	2005	2006	2007	
<b>Užsakymų (pardavimų) valdymo IT sistema</b>	<b>20,3</b>	<b>20,4</b>	<b>23,3</b>	<b>23,8</b>	<b>ICT systems aimed at managing orders (purchases)</b>
Naudojama sistema susijusi su vidaus sistema pakartotiniams užsakymams	9,5	13,1	10,8	14,6	<i>Used system attendant related to: internal system for re-ordering replacement supplies</i>
sąskaitų ir atsiskaitymų sistema	16,0	14,0	15,3	18,1	<i>invoicing and payment systems</i>
produkcijos vadybos, logistikos sistemomis	6,9	7,3	7,7	9,9	<i>system for managing production, logistics</i>
tiekėjų IT sistemomis	4,9	5,1	7,0	7,7	<i>suppliers' ICT systems</i>
klientų IT sistemomis	3,8	3,3	5,1	6,2	<i>customers' ICT systems</i>

### 4. IT sistemų panaudojimas įmonėse pagal įmonių dydžio grupes 2007 m.

#### 4. Usage of ICT systems in enterprises by size class of enterprise, 2007

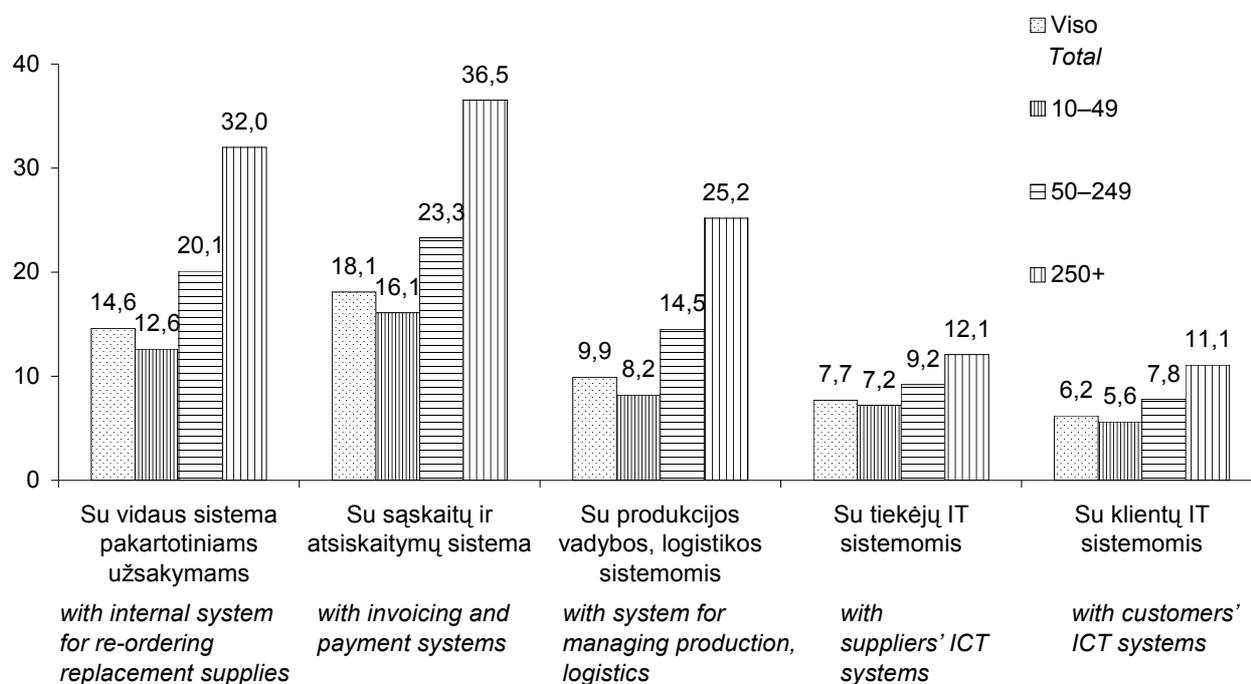
Procentais  
Per cent

	Iš viso <i>Total</i>	Įmonių dydžio grupės pagal darbuotojų skaičių <i>Size classes by number of employees</i>			
		10-49	50-249	250+	
Įmonės išteklių planavimo sistemos (ERP)	8,7	6,7	13,4	31,0	<i>Enterprise Resource Planning (ERP) systems</i>
Ryšų su klientais valdymo sistemos (CRM)	12,5	11,0	17,0	22,9	<i>Customer Relationship Management (CRM) systems</i>
CRM skirta					<i>CRM aimed at</i>
informacijai apie klientus rinkti ir panaudoti įvairiems verslo tikslams	10,9	9,5	15,1	21,4	<i>capturing and making available the information about its clients</i>
informacijos apie klientus analizei rinkodaros tikslais	8,2	7,1	11,7	14,1	<i>analysing the information about clients for marketing purposes</i>
Siuntė automatiškai apdorojamas sąskaitas faktūras (e-invoices)	4,9	4,6	5,1	9,8	<i>Sending e-invoices in a digital format which allows its automatic processing</i>
Gavo automatiškai apdorojamas sąskaitas faktūras (e-invoices)	12,5	12,3	12,5	18,1	<i>Receiving e-invoices in a digital format which allows its automatic processing</i>
Naudojo skaitmenines tapatybės identifikavimo priemones (pvz., elektroninį parašą)	18,5	17,0	23,8	25,7	<i>Using encryption methods that ensure the authenticity and integrity of the message (such as a digital signature)</i>

## IT sistemų užsakymams atlikti ryšiai su kitomis įmonės IT sistemomis pagal įmonių dydžio grupes 2007 m.

*Relation of ICT systems aimed at managing orders with other enterprise's ICT systems by size class of enterprise, 2007*

Procentais  
Per cent



## 5. Įmonių naudojimas internetu

### 5. Internet usage in enterprises

Procentais  
Per cent

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	
<b>Iš viso</b>	<b>58,6</b>	<b>65,5</b>	<b>68,5</b>	<b>79,8</b>	<b>85,2</b>	<b>87,5</b>	<b>88,4</b>	<b>Total</b>
Apdirbamoji gamyba	58,3	65,0	66,2	75,0	83,6	85,4	85,1	Manufacturing
Elektros, dujų ir vandens tiekimas	...	...	...	89,3	88,8	96,4	100	Electricity, gas and water supply
Statyba	...	...	...	81,1	85,5	91,3	88,6	Construction
Prekyba	57,6	65,0	70,1	83,4	86,2	88,2	90,6	Trade
Viešbučiai ir restoranai	55,3	60,2	44,3	59,8	63,3	74,9	76,6	Hotels and restaurants
Transportas ir sandėliavimas	52,5	59,9	69,4	79,6	84,7	86,2	88,3	Transport and storage
Paštas ir telekomunikacijos	96,0	96,0	95,0	95,6	100	100	100	Post and telecommunications
Finansinis tarpininkavimas	98,6	98,6	97,5	98,8	100	97,6	97,5	Financial intermediation
Kompiuteriai ir su jais susijusi veikla	92,2	96,7	96,5	94,3	100	100	100	Computers and related activities
Nekilnojamas turtas, nuoma ir kita verslo veikla	61,9	68,0	75,5	86,8	95,0	91,3	92,2	Real estate, renting and other business activities
Poilsio organizavimo, kultūrinė ir sportinė veikla	...	...	...	95,7	97,9	98,8	99,6	Recreational, cultural and sporting activities
Kita aptarnavimo veikla	...	...	...	51,3	76,3	71,6	66,5	Other services activities

## 6. Įmonių, naudojančių internetą, pasiskirstymas pagal įmonių dydžio grupes 2007 m.

### 6. Distribution of enterprises with the Internet by enterprise size class, 2007

Procentais  
Per cent

	Iš viso <i>Total</i>	Įmonių dydžio grupės pagal darbuotojų skaičių <i>Size classes by number of employees</i>			
		10–49	50–249	250+	
<b>Iš viso</b>	<b>88,4</b>	<b>85,6</b>	<b>97,8</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>
Apdirbamoji gamyba	85,1	79,3	97,5	100	<i>Manufacturing</i>
Elektros, dujų ir vandens tiekimas	100	100	100	100	<i>Electricity, gas and water supply</i>
Statyba	88,6	85,1	96,7	100	<i>Construction</i>
Prekyba	90,6	89,1	99,6	100	<i>Trade</i>
Viešbučiai ir restoranai	76,6	73,3	100	100	<i>Hotels and restaurants</i>
Transportas ir sandėliavimas	88,3	86,6	94,4	100	<i>Transport and storage</i>
Paštas ir telekomunikacijos	100	100	100	100	<i>Post and telecommunications</i>
Finansinis tarpininkavimas	97,5	96,6	100	100	<i>Financial intermediation</i>
Kompiuteriai ir su jais susijusi veikla	100	100	100	-	<i>Computers and related activities</i>
Nekilnojamasis turtas, nuoma ir kita verslo veikla	92,2	90,9	97,7	100	<i>Real estate, renting and other business activities</i>
Poilsio organizavimo, kultūrinė ir sportinė veikla	99,6	100	98,6	100	<i>Recreational, cultural and sporting activities</i>
Kita aptarnavimo veikla	66,5	63,7	100	-	<i>Other services activities</i>

## 7. Kompiuterių skaičius 100 darbuotojų

### 7. Number of computers per 100 employees

	Kompiuterių skaičius 100 darbuotojų <i>Number of PC per 100 employees</i>				Kompiuterių su internetu skaičius 100 darbuotojų <i>Number of PC with the Internet per 100 employees</i>				
	2004	2005	2006	2007	2004	2005	2006	2007	
<b>Iš viso</b>	<b>21,6</b>	<b>22,9</b>	<b>25,7</b>	<b>24,9</b>	<b>17,3</b>	<b>18,8</b>	<b>22,0</b>	<b>22,1</b>	<b>Total</b>
Apdirbamoji gamyba	13,5	14,2	15,4	15,1	10,4	11,5	12,5	13,6	<i>Manufacturing</i>
Elektros, dujų ir vandens tiekimas	31,4	35,4	41,6	43,7	28,4	27,9	32,8	35,6	<i>Electricity, gas and water supply</i>
Statyba	10,4	10,6	12,7	11,8	7,8	9,0	11,5	11,0	<i>Construction</i>
Prekyba	26,5	29,0	31,4	30,6	20,4	22,5	26,1	25,7	<i>Trade</i>
Viešbučiai ir restoranai	10,9	12,3	12,5	12,1	7,7	9,7	9,7	10,1	<i>Hotels and restaurants</i>
Transportas ir sandėliavimas	16,8	20,8	17,8	19,4	11,8	15,0	16,1	17,6	<i>Transport and storage</i>
Paštas ir telekomunikacijos	41,7	47,3	54,1	49,2	35,3	42,9	51,0	47,1	<i>Post and telecommunications</i>
Finansinis tarpininkavimas	84,0	84,6	85,9	96,9	73,3	77,0	80,5	88,5	<i>Financial intermediation</i>
Kompiuteriai ir su jais susijusi veikla	119,5	109,8	112,5	113,7	102,6	103,3	102,8	107,9	<i>Computers and related activities</i>
Nekilnojamasis turtas, nuoma ir kita verslo veikla	33,5	34,7	37,3	38,3	28,9	29,7	32,6	35,5	<i>Real estate, renting and other business activities</i>
Poilsio organizavimo, kultūrinė ir sportinė veikla	30,5	34,6	35,9	40,7	27,6	32,3	31,2	34,7	<i>Recreational, cultural and sporting activities</i>
Kita aptarnavimo veikla	8,5	15,1	19,7	9,0	6,3	11,0	18,3	7,4	<i>Other services activities</i>

## 8. Kompiuterių, prijungtų prie interneto, dalis

### 8. Share of computers having the Internet connection

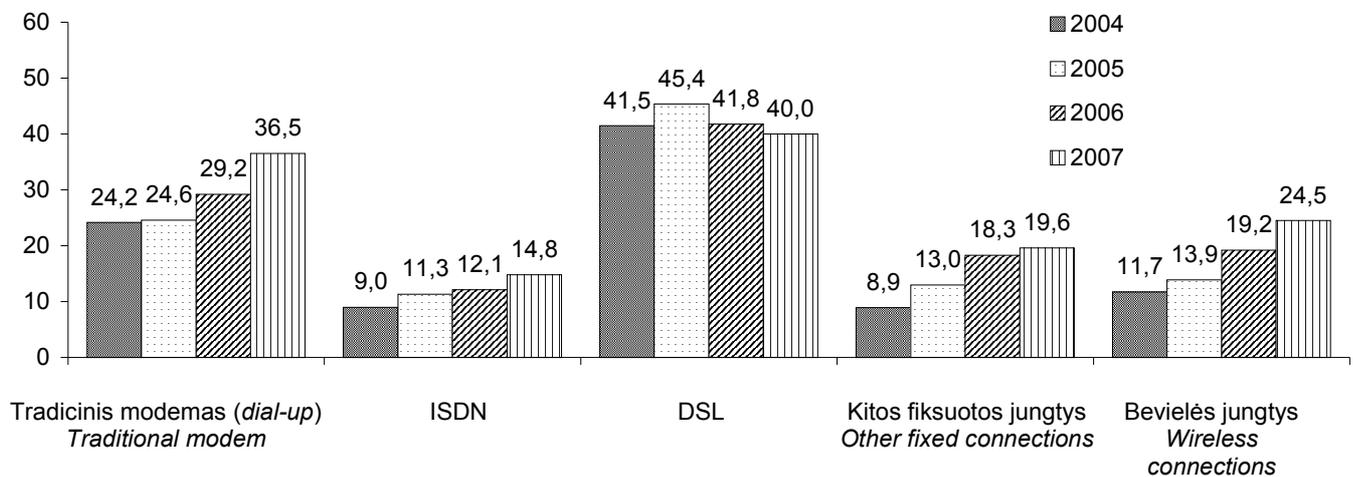
Procentais  
Per cent

	2005	2006	2007	
<b>Iš viso</b>	<b>82,0</b>	<b>85,7</b>	<b>88,5</b>	<b>Total</b>
Apdirbamoji gamyba	80,8	80,8	89,8	Manufacturing
Elektros, dujų ir vandens tiekimas	78,8	78,8	81,5	Electricity, gas and water supply
Statyba	84,9	90,6	93,3	Construction
Prekyba	77,8	83,1	84,2	Trade
Viešbučiai ir restoranai	79,0	77,7	83,2	Hotels and restaurants
Transportas ir sandėliavimas	72,4	90,5	90,6	Transport and storage
Paštas ir telekomunikacijos	90,6	94,3	95,6	Post and telecommunications
Finansinis tarpininkavimas	91,0	93,7	91,3	Financial intermediation
Kompiuteriai ir su jais susijusi veikla	94,0	91,4	94,9	Computers and related activities
Nekilnojamasis turtas, nuoma ir kita verslo veikla	85,6	87,4	92,5	Real estate, renting and other business activities
Poilsio organizavimo, kultūrinė ir sportinė veikla	93,3	86,7	85,3	Recreational, cultural and sporting activities
Kita aptarnavimo veikla	72,9	92,6	82,1	Other services activities

### Prisijungimo prie interneto būdai

#### Type of the Internet connection

Procentais  
Per cent



## 9. Interneto naudojimo tikslai

### 9. Purposes of Internet usage

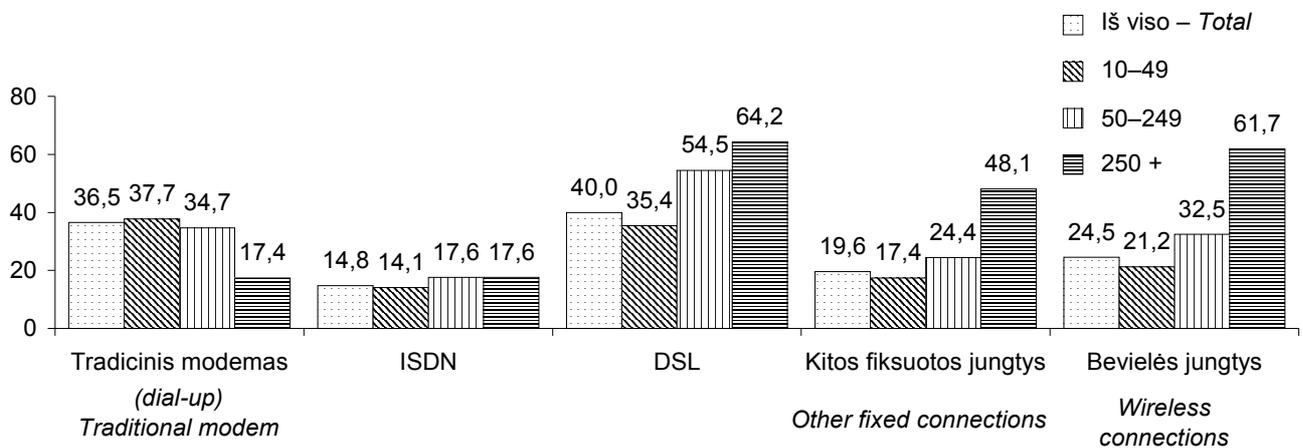
Procentais  
Per cent

	Iš viso				Įmonių dydžio grupės pagal darbuotojų skaičių 2007 m.			
	Total				Size classes by number of employees, 2007			
	2004	2005	2006	2007	10–49	50–249	250+	
Švietimui ir mokymams	47,4	46,1	44,0	50,2	47,1	59,6	71,0	Training and education
Rinkos kontrolei	41,1	53,9	53,1	55,7	52,0	66,7	82,4	Market monitoring
Banko ir finansinėms paslaugoms	69,2	76,8	82,1	83,1	79,8	93,9	97,5	Banking and financial services
Bendrauti su valstybinėmis institucijomis	64,4	71,1	75,3	75,8	70,9	91,9	97,7	Interaction with public authorities

### Prisijungimo prie interneto būdai pagal įmonių dydžio grupes 2007 m.

#### Type of the Internet connection by enterprise size class, 2007

Procentais  
Per cent



## 10. Internetas ir plačiajuostis internetas įmonėse 2007 m.

### 10. Internet and broadband Internet in enterprises, 2007

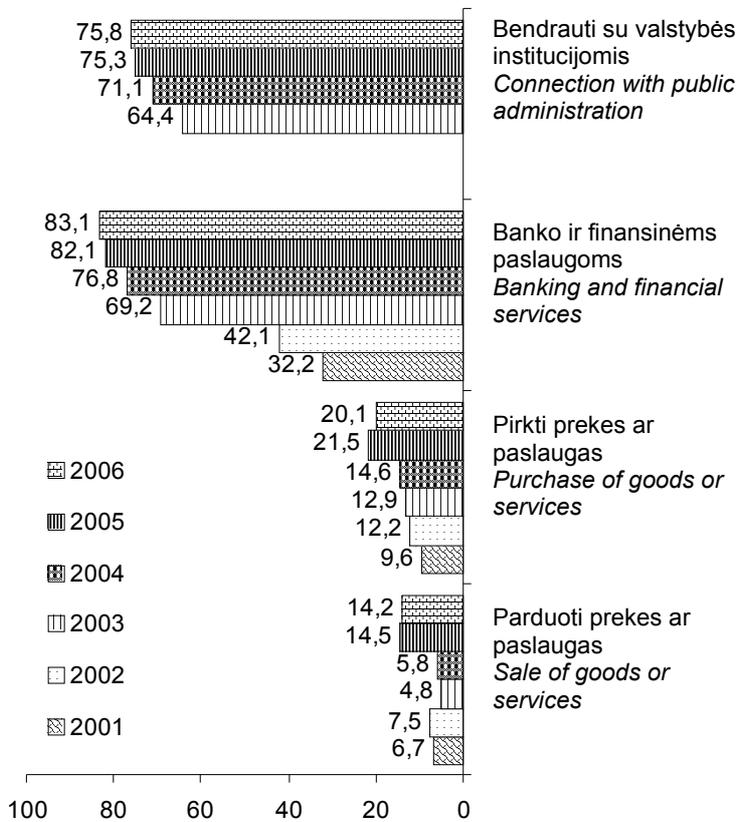
Procentais  
Per cent

	Įmonės, turinčios internetą	Įmonės, turinčios plačiajuostį internetą	
	Enterprises with Internet	Enterprises with broadband Internet	
<b>Iš viso</b>	<b>88,4</b>	<b>53,3</b>	<b>Total</b>
Apdirbamoji gamyba	85,1	46,4	Manufacturing
Elektros, dujų ir vandens tiekimas	100	69,1	Electricity, gas and water supply
Statyba	88,6	51,7	Construction
Prekyba	90,6	56,1	Trade
Viešbučiai ir restoranai	76,6	37,1	Hotels and restaurants
Transportas ir sandėliavimas	88,3	44,8	Transport and storage
Paštas ir telekomunikacijos	100	86,2	Post and telecommunications
Finansinis tarpininkavimas	97,5	76,5	Financial intermediation
Kompiuteriai ir su jais susijusi veikla	100	88,1	Computers and related activities
Nekilnojamas turtas, nuoma ir kita verslo veikla	92,2	70,0	Real estate, renting and other business activities
Poilsio organizavimo, kultūrinė ir sportinė veikla	97,5	69,4	Recreational, cultural and sporting activities
Kita aptarnavimo veikla	66,5	39,2	Other services activities

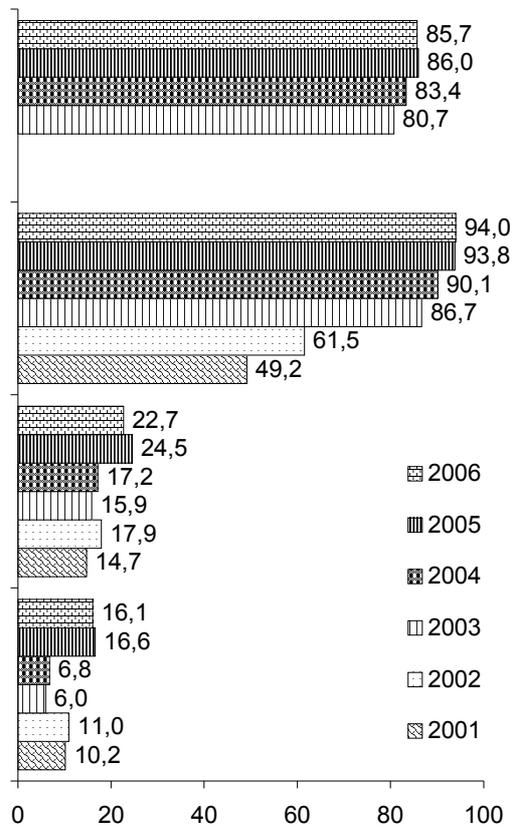
## Interneto galimybių panaudojimas įmonėse

### Usage of Internet possibilities in enterprises

Procentais nuo visų įmonių  
Per cent of all enterprises



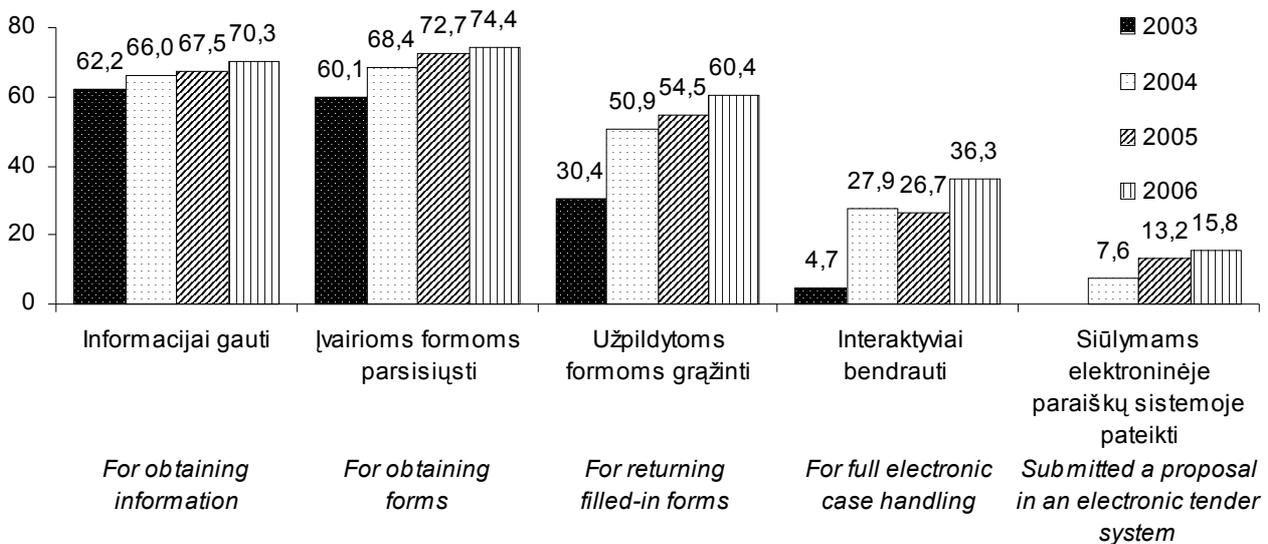
Procentais nuo turinčių internetą įmonių  
Per cent of enterprises with the Internet connection



## Įmonių bendravimo internetu su valstybės institucijomis tikslai

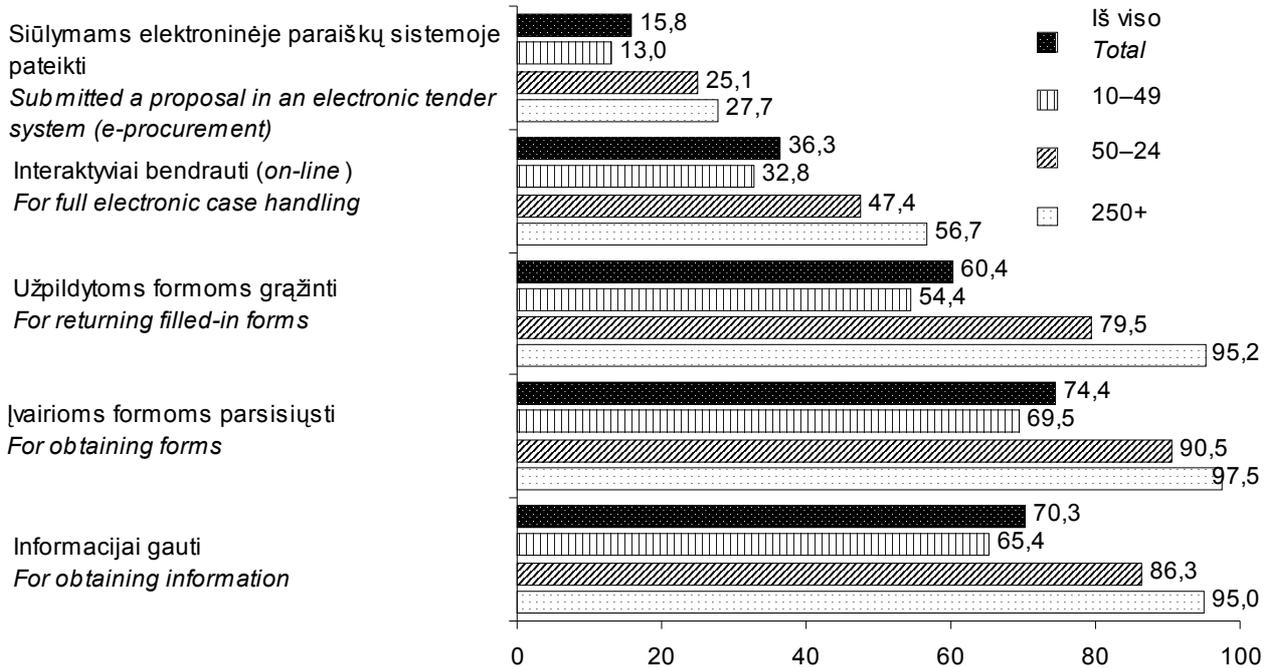
### Purpose of connection with public administration websites

Procentais  
Per cent



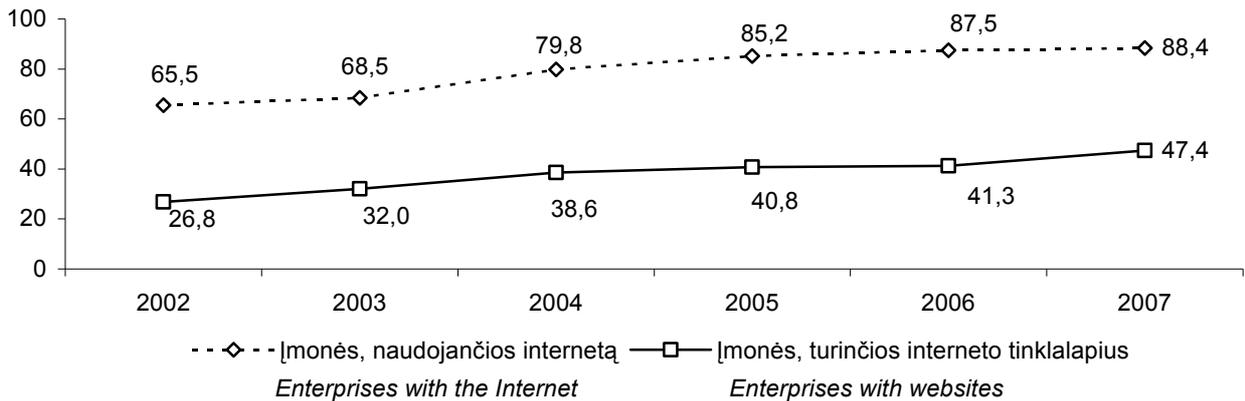
**Bendravimo internetu su valstybės institucijomis tikslai pagal įmonių dydžio grupes 2006 m.**  
**Purpose of connection with public administration websites by enterprise size class, 2006**

Procentais  
Per cent



**Įmonės, turinčios interneto tinklalapius**  
**Enterprises with websites**

Procentais  
Per cent



## 11. Įmonių interneto tinklalapių naudojimo tikslai

### 11. Purpose of websites of enterprises

Procentais  
Per cent

	Iš viso				Įmonių dydžio grupės pagal darbuotojų skaičių 2007 m.			
	Total				Size classes by number of employees, 2007			
	2004	2005	2006	2007	10–49	50–249	250+	
Produktų vadyba	27,9	32,0	34,7	35,8	31,4	48,8	69,5	Product marketing
Produktų katalogai ir kainynai	16,4	22,8	25,1	27,9	24,9	37,1	48,6	Access to product catalogues and price lists
Garantinėms paslaugoms teikti	1,4	1,8	3,4	4,6	3,8	7,3	8,3	Providing after-sales services

## 12. Įmonės, turinčios interneto tinklapius

### 12. Enterprises with websites

Procentais  
Per cent

	2005	2006	2007	
<b>Iš viso</b>	<b>40,8</b>	<b>41,3</b>	<b>47,4</b>	<b>Total</b>
Apdirbamoji gamyba	39,9	42,8	48,7	Manufacturing
Elektros, dujų ir vandens tiekimas	16,8	22,6	31,6	Electricity, gas and water supply
Statyba	39,1	38,0	36,7	Construction
Prekyba	39,1	43,4	49,5	Trade
Viešbučiai ir restoranai	44,0	37,4	44,9	Hotels and restaurants
Transportas ir sandėliavimas	29,6	26,9	36,1	Transport and storage
Paštas ir telekomunikacijos	79,2	77,5	85,1	Post and telecommunications
Finansinis tarpininkavimas	77,5	66,4	76,5	Financial intermediation
Kompiuteriai ir su jais susijusi veikla	86,3	77,6	86,0	Computers and related activities
Nekilnojamasis turtas, nuoma ir kita verslo veikla	48,8	41,8	58,2	Real estate, renting and other business activities
Poilsio organizavimo, kultūrinė ir sportinė veikla	70,6	76,9	60,5	Recreational, cultural and sporting activities
Kita aptarnavimo veikla	43,3	19,8	22,8	Other services activities

## 13. Naudojamos elektroninės saugos priemonės

### 13. Electronic security tools

Procentais nuo turinčių internetą įmonių  
Per cent of enterprises with the Internet connection

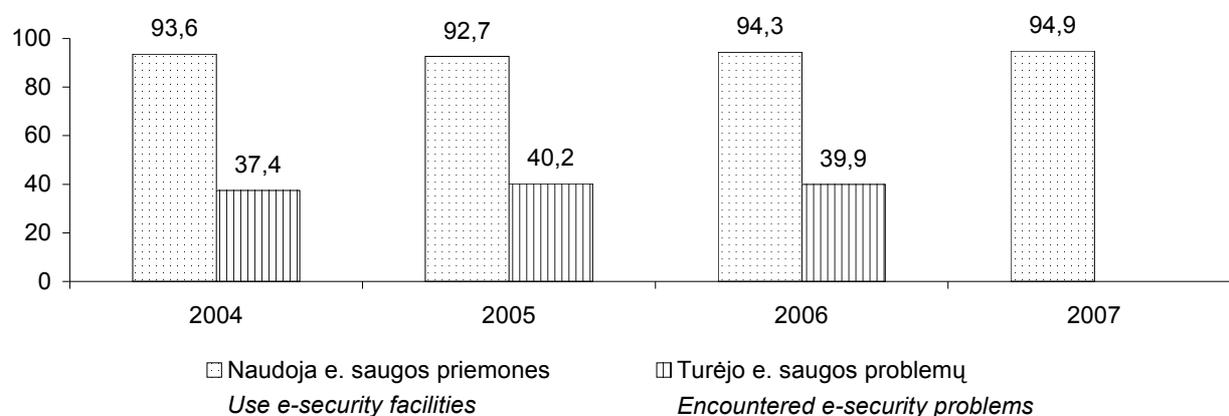
	2004	2005	2006	2007	
<b>Naudoja e. saugos priemones</b>	<b>93,6</b>	<b>92,7</b>	<b>94,3</b>	<b>94,9</b>	<b>Use e-security facilities</b>
Antivirusinės programos	86,6	88,0	89,6	89,8	Antivirus software
Ugniasienės	25,1	30,9	34,1	37,2	Firewalls
Serverių apsaugos	29,0	22,3	27,8	28,9	Secure servers
Duomenų kopijos, neprieinamos vartotojams	39,0	40,3	44,3	47,3	Off-site data backup
Autentiškumo nustatymo priemonės	29,5	35,8	41,6	27,3	Customer's authentication mechanism
Duomenų kodavimas saugumo sumetimais	11,1	10,1	11,3	11,8	Data encryption for confidentiality

## Įmonės, susidūrusios su elektroninės saugos problemomis

### Enterprises which have encountered e-security problems

Procentais nuo turinčių internetą įmonių

Per cent of enterprises with the Internet connection



## 14. Darbuotojų, naudojančių kompiuterius ir internetą, dalis

### 14. Share of employees using computers and the Internet

Procentais

Per cent

	Darbuotojų, naudojančių kompiuterius, dalis				Darbuotojų, naudojančių internetą, dalis				
	<i>Employees using computers</i>				<i>Employees using the Internet</i>				
	2004	2005	2006	2007	2004	2005	2006	2007	
<b>Iš viso</b>	<b>24,5</b>	<b>27,0</b>	<b>29,3</b>	<b>29,0</b>	<b>19,6</b>	<b>21,9</b>	<b>25,2</b>	<b>25,4</b>	<b>Total</b>
Apdirbamoji gamyba	15,6	17,2	17,8	17,9	11,8	13,5	14,7	15,7	Manufacturing
Elektros, dujų ir vandens tiekimas	35,4	39,9	46,4	47,7	32,2	30,9	34,7	39,0	Electricity, gas and water supply
Statyba	12,0	12,6	14,7	13,7	9,9	11,2	13,5	13,3	Construction
Prekyba	33,2	37,2	37,9	39,6	24,8	28,7	31,6	31,9	Trade
Viešbučiai ir restoranai	16,9	21,4	20,8	17,8	11,3	14,3	14,4	14,3	Hotels and restaurants
Transportas ir sandėliavimas	18,5	23,6	21,2	22,4	13,6	17,5	18,5	20,2	Transport and storage
Paštas ir telekomunikacijos	39,7	47,7	50,3	50,2	33,9	42,0	45,7	48,7	Post and telecommunications
Finansinis tarpininkavimas	76,9	79,8	92,0	92,3	71,7	74,8	88,8	89,6	Financial intermediation
Kompiuteriai ir su jais susijusi veikla	88,8	88,4	96,1	96,2	86,8	87,0	95,6	94,3	Computers and related activities
Nekilnojamasis turtas, nuoma ir kita verslo veikla	37,2	40,5	42,0	41,1	32,8	34,1	37,9	38,9	Real estate, renting and other business activities
Poilsio organizavimo, kultūrinė ir sportinė veikla	37,3	43,0	49,0	46,3	31,6	41,2	41,2	41,2	Recreational, cultural and sporting activities
Kita aptarnavimo veikla	10,8	21,3	22,1	13,3	7,9	16,6	18,6	11,6	Other services activities

**15. Darbuotojai, naudojantys kompiuterius, pagal įmonių dydžio grupes 2007 m.****15. Number of employees with computers by enterprise size class, 2007**Procentais  
Per cent

	Iš viso <i>Total</i>	Įmonių dydžio grupės pagal darbuotojų skaičių <i>Size classes by number of employees</i>			
		10–49	50–249	250+	
<b>Iš viso</b>	<b>29,0</b>	<b>30,1</b>	<b>27,0</b>	<b>30,0</b>	<b>Total</b>
Apdirbamoji gamyba	17,9	18,7	17,4	18,0	<i>Manufacturing</i>
Elektros, dujų ir vandens tiekimas	47,7	30,2	25,4	55,1	<i>Electricity, gas and water supply</i>
Statyba	13,7	18,0	11,8	12,0	<i>Construction</i>
Prekyba	39,6	39,7	46,6	32,9	<i>Trade</i>
Viešbučiai ir restoranai	17,8	15,3	24,9	12,5	<i>Hotels and restaurants</i>
Transportas ir sandėliavimas	22,4	21,6	18,7	26,5	<i>Transport and storage</i>
Paštas ir telekomunikacijos	50,2	56,4	66,7	47,0	<i>Post and telecommunications</i>
Finansinis tarpininkavimas	92,3	82,1	93,5	93,4	<i>Financial intermediation</i>
Kompiuteriai ir su jais susijusi veikla	96,2	93,1	100	-	<i>Computers and related activities</i>
Nekilnojamasis turtas, nuoma ir kita verslo veikla	41,1	50,2	44,3	25,6	<i>Real estate, renting and other business activities</i>
Poilsio organizavimo, kultūrinė ir sportinė veikla	46,3	39,9	43,7	68,0	<i>Recreational, cultural and sporting activities</i>
Kita aptarnavimo veikla	13,3	13,8	11,9	-	<i>Other services activities</i>

**16. Darbuotojai, naudojantys internetą, pagal įmonių dydžio grupes 2007 m.****16. Number of employees using the Internet by enterprise size class, 2007**Procentais  
Per cent

	Iš viso <i>Total</i>	Įmonių dydžio grupės pagal darbuotojų skaičių <i>Size classes by number of employees</i>			
		10–49	50–249	250+	
<b>Iš viso</b>	<b>25,4</b>	<b>27,7</b>	<b>24,8</b>	<b>24,1</b>	<b>Total</b>
Apdirbamoji gamyba	15,7	16,6	16,1	14,9	<i>Manufacturing</i>
Elektros, dujų ir vandens tiekimas	39,0	27,6	24,2	43,9	<i>Electricity, gas and water supply</i>
Statyba	13,3	17,4	11,3	11,7	<i>Construction</i>
Prekyba	31,9	35,6	42,6	17,1	<i>Trade</i>
Viešbučiai ir restoranai	14,3	12,9	18,2	11,4	<i>Hotels and restaurants</i>
Transportas ir sandėliavimas	20,2	19,9	17,9	22,5	<i>Transport and storage</i>
Paštas ir telekomunikacijos	48,7	55,7	60,7	46,2	<i>Post and telecommunications</i>
Finansinis tarpininkavimas	89,6	80,6	93,2	90,3	<i>Financial intermediation</i>
Kompiuteriai ir su jais susijusi veikla	94,3	89,6	100	-	<i>Computers and related activities</i>
Nekilnojamasis turtas, nuoma ir kita verslo veikla	38,9	48,9	39,5	25,3	<i>Real estate, renting and other business activities</i>
Poilsio organizavimo, kultūrinė ir sportinė veikla	41,2	39,0	39,9	50,3	<i>Recreational, cultural and sporting activities</i>
Kita aptarnavimo veikla	11,6	12,7	9,0	-	<i>Other services activities</i>

## 17. IT specialistų (kūrimo, diegimo, priežiūros) ir IT vartotojų (gebančių naudotis IT įranga) poreikis įmonėse 2006 m.

### 17. ICT specialist and ICT user skills requirements in enterprises, 2006

Procentais

Per cent

	Iš viso <i>Total</i>	Įmonių dydžio grupės pagal darbuotojų skaičių <i>Size classes by number of employees</i>			
		10–49	50–249	250+	
Įmonių, kuriose dirbo IT specialistai, dalis 2007 m.	15,8	10,2	30,1	72,3	<i>Enterprises with ICT specialists, 2007</i>
Įmonių, kurios įdarbino arba ieškojo IT specialistų, dalis 2006 m.	8,1	5,8	13,7	32,2	<i>Enterprises which have recruited or tried to recruit ICT specialists, 2006</i>
IT specialistų dalis, palyginti su visais darbuotojais 2006 m.	1,1	1,2	1,2	0,9	<i>Share of ICT specialist, 2006</i>
Įmonės, kurios 2006 m. susidūrė su problemomis ieškodamos IT specialistų	5,4	4,2	7,4	24,7	<i>Enterprises which have hard-to-fill vacancies for jobs requiring ICT specialist skills, 2006</i>
Įmonių, kurios 2006 m. įdarbino arba ieškojo darbuotojų su IT vartotojo įgūdžiais, dalis	21,3	18,1	30,0	50,1	<i>Enterprises which have recruited or tried to recruit personnel with ICT user skills, 2006</i>
Įmonės, kurios 2006 m. susidūrė su problemomis ieškodamos darbuotojų su IT vartotojo įgūdžiais	6,0	4,7	9,2	21,9	<i>Enterprises which have hard-to-fill vacancies for jobs requiring ICT user skills, during 2006</i>
Įmonių, kurios 2006 m. organizavo darbuotojams su IT susijusius mokymus, dalis	9,7	5,9	19,2	49,4	<i>Enterprises which provided training for employees to develop or upgrade ICT-related skills, 2006</i>
Įmonių, kurių IT sistemų priežiūrą vykdė specialistai iš išorės, dalis	45,2	40,6	59,5	72,5	<i>Share of enterprises which outsourced ICT support services</i>

## 18. Elektroninė prekyba internetu

### 18. E-commerce via the Internet

Procentais

Per cent

	2003	2004	2005	2006	
Įmonių, pirkusių (užsakiusių) prekes ar paslaugas internetu, dalis	12,9	14,6	21,5	20,1	<i>Share of enterprises which ordered goods or services via the Internet</i>
Įmonių, pardavinėjusių (gavusių užsakymų) internetu, dalis	4,8	5,8	14,5	14,2	<i>Share of enterprises which received orders via the Internet</i>
Pirkimų internetu dalis, palyginti su visais užsakymais	...	1,0	5,6	7,2	<i>Share of orders via the Internet as a percentage of all orders</i>
Pardavimų internetu dalis, palyginti su visa apyvarta	...	1,7	4,8	4,8	<i>Share of sales via the Internet as a percentage of the total turnover</i>

**19. Įmonių, pardavusių ir pirkusių internetu, dalis****19. Share of enterprises which ordered or purchased via the Internet**

Procentais

Per cent

	Pardavusių internetu įmonių dalis			Pirkusių internetu įmonių dalis			
	<i>Share of enterprises which ordered via the Internet</i>			<i>Share of enterprises which purchased via the Internet</i>			
	2004	2005	2006	2004	2005	2006	
<b>Iš viso</b>	<b>5,8</b>	<b>14,5</b>	<b>14,2</b>	<b>14,6</b>	<b>21,5</b>	<b>20,1</b>	<b>Total</b>
Apdirbamoji gamyba	4,3	13,7	16,8	9,4	15,7	14,5	<i>Manufacturing</i>
Elektros, dujų ir vandens tiekimas	-	1,5	0,7	5,6	8,8	8,1	<i>Electricity, gas and water supply</i>
Statyba	1,7	5,7	5,9	9,8	18,5	13,2	<i>Construction</i>
Prekyba	8,4	17,7	17,2	21,9	30,0	27,9	<i>Trade</i>
Viešbučiai ir restoranai	10,7	23,6	15,8	12,3	19,6	16,3	<i>Hotels and restaurants</i>
Transportas ir sandėliavimas	8,4	24,1	18,6	11,8	16,7	20,0	<i>Transport and storage</i>
Paštas ir telekomunikacijos	6,9	20,0	32,2	26,4	42,5	52,9	<i>Post and telecommunications</i>
Finansinis tarpininkavimas	...	...	...	...	...	...	<i>Financial intermediation</i>
Kompiuteriai ir su jais susijusi veikla	8,8	32,8	32,2	39,2	66,4	60,8	<i>Computers and related activities</i>
Nekilnojamasis turtas, nuoma ir kita verslo veikla	1,9	2,7	8,1	14,3	16,6	22,2	<i>Real estate, renting and other business activities</i>
Poilsio organizavimo, kultūrinė ir sportinė veikla	5,5	12,5	3,4	13,8	18,8	8,5	<i>Recreational, cultural and sporting activities</i>
Kita aptarnavimo veikla	-	3,4	2,5	1,0	4,3	4,4	<i>Other services activities</i>

Informaciją parengė Žinių ekonomikos statistikos skyrius

Pasiteirauti: Gediminas Samuolis

Žinių ekonomikos statistikos skyriaus vedėjas

Tel. (8 5) 236 4621

El. p. [Gediminas.Samuolis@stat.gov.lt](mailto:Gediminas.Samuolis@stat.gov.lt)[www.stat.gov.lt](http://www.stat.gov.lt)

Naudojant Statistikos departamento duomenis, būtina nurodyti šaltinį.

*Reproduction and quoting are authorised provided the source is acknowledged.*

© Statistikos departamentas prie Lietuvos Respublikos Vyriausybės, 2007